|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| Indikator | Syfte, beskrivning eventuellt målvärde | Datakälla |
| **Antal listade** | **Syfte**  Att beskriva antal patienter som valt vårdcentralen den 31 december | [Listning - Power BI Report Server (rvn.se)](https://valvet.rvn.se/Reports/powerbi/V%C3%A5rd/Listning/Listning) |
| **Andel aktivt listade** | **Syfte**  Beskriver hur stor andel av de listade vid egna vårdcentralen som sökt vård vid vårdcentralen under det senaste året. | Uppgifter från planerings och uppföljningsenheten via källorna NCS cross och regionens datalager |
| **ACG (Adjusted Clinical Groups)** | **Syfte**  Beskriver patientens hälsotillstånd under en 18 månaders perioden bakåt i tiden, i syfte att förutspå det kommande vårdbehovet. Diagnoser hämtas för alla kontakter, både primärvård och sjukhusvård.  Läs mer  [Riskjustering sjukdomsbörda, ACG | SKR](https://skr.se/skr/demokratiledningstyrning/driftformer/valfrihetssystemochersattningsmodeller/halsoochsjukvardvalfrihetssystemersattningsmodeller/ersattningsmodelleriprimarvard/riskjusteringsjukdomsbordaacg.28898.html) | [Kapitering - Vårdpengsersättning - Power BI Report Server (rvn.se)](https://valvet.rvn.se/Reports/powerbi/Kapitering/Kapitering%20-%20V%C3%A5rdpengsers%C3%A4ttning) |
| **CNI (Care Need Index** | **Syfte**  Att beskriva den socioekonomiska tyngden (SCB) per listad grundad på sju faktorer. Ålder över 65 år och ensamstående, utlandsfödda (Östeuropa, Asien, Afrika och Sydamerika) arbetslösa eller i åtgärd 16-64 år, ensamstående förälder med barn 17 år eller yngre, person ett år eller äldre som flyttat in i området, lågutbildade 25-64 år, ålder yngre än fem år.  Läs mer  [Care Need Index (CNI) (scb.se)](https://www.scb.se/vara-tjanster/bestall-data-och-statistik/regionala-statistikprodukter/care-need-index-cni/) | [Kapitering - Vårdpengsersättning - Power BI Report Server (rvn.se)](https://valvet.rvn.se/Reports/powerbi/Kapitering/Kapitering%20-%20V%C3%A5rdpengsers%C3%A4ttning) |
| **Läkarbesök per 1000 listade** | **Syfte**  Att ge en bild av tillgänglighet och kvalité  **Mått**  Antalet kontakter avser samtliga kontakter vid hälso-/vårdcentralen, inte bara de listades kontakter. Redovisas genomsnittligt per månad | [Listning - Power BI Report Server (rvn.se)](https://valvet.rvn.se/Reports/powerbi/V%C3%A5rd/Listning/Listning) Flik: Antal kontakter/1000 listade Filter: Vårdgivarkategorigrupp |
| **Övriga besök per 1000 listade** | **Syfte**  Att ge en bild av tillgänglighet och kvalité  **Mått**  Antalet kontakter avser samtliga kontakter vid hälso-/vårdcentralen, inte bara de listades kontakter. Redovisas genomsnittligt per månad | [Listning - Power BI Report Server (rvn.se)](https://valvet.rvn.se/Reports/powerbi/V%C3%A5rd/Listning/Listning) Flik: Antal kontakter/1000 listade Filter: Vårdgivarkategorigrupp |
| **Videodistanskontakter** | **Syfte**  Att ge en bild av utbyggnaden av vården via distans/E hälsa  **Mål**  Videodistansbesöken ska öka | [Vårdkontakter - Power BI Report Server (rvn.se)](https://valvet.rvn.se/Reports/powerbi/V%C3%A5rd/V%C3%A5rdkontakter) Filter: Kontaktform |
| **Besök vårdgivare på Nationella taxan, fysioterapeuter** | **Syfte**  Att ge en bild på antal listade patienter som valt att besöka fysioterapeuter på nationella taxan istället för sin vårdcentral  Läs mer  [Region Västernorrland - LOL och LOF - ersättningsetableringar (rvn.se)](https://www.rvn.se/sv/for-vardgivare/lol-och-lof/) | Data från Vårdval Västernorrland via Pricomp |
| **Kontinuitet, läkare** | **Syfte**  En god läkarkontinuitet innebär att läkaren och patient har en långsiktig vårdrelation. En sådan vårdrelation ger förutsättning för förtroende och kvalité.  **Mål**  50% av patienter som haft tre eller fler läkarbesök ska ha träffat samma läkare | Uppgifter från planerings och uppföljningsenheten via källorna NCS cross och regionens datalager |
| **Täckningsgrad** | **Syfte**  Ger en bild av vårdnivå, tillgänglighet och besöksmönster  **Mått**  För de listade vid vårdcentralen: antal besök hos vårdcentral i förhållande till antal besök hos andra öppenvårdsenheter tex specialistmottagningar.  **Mål**  Besöken till andra öppenvårdsenheter ska minska. | Uppgifter från planerings och uppföljningsenheten via källorna NCS cross och regionens datalager |
| **Vårdcentralens tillgång till de yrkeskategorier som beskrivs i Uppdrag, primärvård** | **Syfte**  Att vårdcentralen har tillgång till de yrkeskategorier som behövs för att utföra uppdraget som beskrivs i avtalet för primärvården.  **Mål**  Alla uppdrag som beskrivs i uppdraget ska kunna utföras av vårdcentralen. | Besvaras av verksamheterna |
| **Fast läkarkontakt** | **Syfte**  Bestämmelsen om fast läkarkontakt syftar till att skapa trygghet och kontinuitet genom att patienten ges möjlighet att välja en fast läkarkontakt i primärvården.  Läs mer  [Fast läkarkontakt m.m. - meddelandeblad (socialstyrelsen.se)](https://www.socialstyrelsen.se/globalassets/sharepoint-dokument/artikelkatalog/meddelandeblad/2021-7-7474.pdf)  **Mål**  De patienter som önskar ska kunna få fast läkarkontakt | [Medrave M4 (rvn.se)](https://medrave.rvn.se/WebRave4/Pages/Common/WelcomeNewDesign.aspx?DisableRegularLogin=1&UID=B199BAD336C6B7EDB05AE3255384B43C7E740735E3FE517678D1AEBE8173B284F37630BBA376AD353903166CA48100F9E4FE7177F2EB5077F28A0152ACBAF47ABCF233C5F5C4C0D90BBF6CFFE5C6E3A9E2F42A3F) |
| **Fast vårdkontakt** | **Syfte**  Bestämmelsen om fast vårdkontakt skall stärka patientens ställning och tydliggöra vårdens ansvar för samordning och kontinuitet  **Mål**  De patienter som har ett behov av en fast vårdkontakt skall erbjudas en sådan | Besvaras av verksamheten |
| **Patientkontrakt/överenskommelse** | **Syfte**  Bestämmelsen om patientkontrakt/överenskommelse ska ge patienten stöd för en sammanhållen vård och vara ett underlag för vårdgivaren  **Mål**  Vårdcentralen ska används sig av patientkontrakt/överenskommelse vid behov. | Besvaras av verksamheten |
| **Telefon/kontakt, samma dag**  **Mätmånader mars och oktober** | **Syfte**  Patienten ska kunna få kontakt samma dag via telefon eller genom besök på vårdcentralen vilket är ett krav i vårdgarantin (lagstadgad rättighet)  Läs mer  [Om vårdgaranti | Väntetider i vården | SKR](https://skr.se/vantetiderivarden/omvantetider/omvardgaranti.43558.html)  **Mål**  100% skall få kontakt samma dag | [Primärvården väntetider - Power BI Report Server (rvn.se)](https://valvet.rvn.se/Reports/powerbi/V%C3%A4ntetider/Prim%C3%A4rv%C3%A5rden/Prim%C3%A4rv%C3%A5rden%20v%C3%A4ntetider)  [Väntetider i vården | SKR](https://skr.se/vantetiderivarden.46246.html) |
| **Bedömning inom tre dagar** | **Syfte**  När primärvården bedömt att patienten har behov av att träffa läkare eller annan legitimerad hälso- och vårdpersonal ska tid för besök erbjudas inom tre dagar (lagstadgad rättighet)  Läs mer  [Om vårdgaranti | Väntetider i vården | SKR](https://skr.se/vantetiderivarden/omvantetider/omvardgaranti.43558.html)  **Mål**  100% skall erbjudas tid för besök där vården bedömt att behov finns | [Primärvården väntetider - Power BI Report Server (rvn.se)](https://valvet.rvn.se/Reports/powerbi/V%C3%A4ntetider/Prim%C3%A4rv%C3%A5rden/Prim%C3%A4rv%C3%A5rden%20v%C3%A4ntetider)  [Väntetider i vården | SKR](https://skr.se/vantetiderivarden.46246.html) |
| **Hälsosamtal 40-50-60 åringar** | **Syfte**  Att öka medvetenheten om sambandet mellan levnadsvanor och insjuknande i diabetes och hjärt-kärlsjukdom, samt att fånga upp och behandla individer med hög risk eller sjukdom.  Läs mer  [Hälsosamtal/hälsoundersökning - RVN Intranät](https://intranat.rvn.se/sv/information-och-arbetssatt/vardens-arbetssatt/folkhalsa---halsoframjande-arbete/halsosamtalhalsoundersokning/)  **Mål**  60% i målgrupperna ska fått ett hälsosamtal | [Levnadsvanor - Power BI Report Server (rvn.se)](https://valvet.rvn.se/Reports/browse/Levnadsvanor) |
| **Levnadsvanor, antal identifikationer och åtgärder** | **Syfte**  Att öka medvetenheten om sambandet mellan levnadsvanor och våra stora folksjukdomar samt förtida död.  Läs mer  [Region Västernorrland - Sjukdomsförebyggande arbete inom primärvård (rvn.se)](https://www.rvn.se/sv/Vard-o-halsa/folkhalsa/Sjukdomsforebyggande-arbete-inom-Primarvarden/)  **Mål**  Identifiera minst 20% av verksamhetens listade patienters levnadsvanor (13 år och äldre) per år.  Av de med ogynnsamma levnadsvanor ska vårdcentralen ge åtgärder till minst 70% av dessa. | Data från Folkhälsoenheten  [Statistik LvA - Power BI Report Server (rvn.se)](https://valvet.rvn.se/Reports/powerbi/Levnadsvanor/Statistik%20LvA) |
| **Astma**  Prevalens och återbesök | **Syfte**  Att beskriva prevalens samt återbesök inom 18 månader ger en beskrivning av gruppens mängd och ett kvalitetsmått genom återbesöken  **Mål**  Att förbättra sitt resultat | [Medrave M4 (rvn.se)](https://medrave.rvn.se/WebRave4/Pages/NPK/NPKOverview.aspx?Chapter=NPKOverview&NodeId=-2&UID=B199BAD336C6B7EDB05AE3255384B43C7E740735E3FE517678D1AEBE8173B284F37630BBA376AD353903166CA48100F9E4FE7177F2EB5077F28A0152ACBAF47ABCF233C5F5C4C0D90BBF6CFFE5C6E3A9E2F42A3F&) |
| **KOL**  Prevalens och återbesök | **Syfte**  Att beskriva prevalens samt återbesök inom 18 månader vilket ger en beskrivning av gruppens mängd och ett kvalitetsmått genom återbesöken  **Mål**  Att förbättra sitt resultat | [Medrave M4 (rvn.se)](https://medrave.rvn.se/WebRave4/Pages/NPK/NPKOverview.aspx?Chapter=NPKOverview&NodeId=-2&UID=B199BAD336C6B7EDB05AE3255384B43C7E740735E3FE517678D1AEBE8173B284F37630BBA376AD353903166CA48100F9E4FE7177F2EB5077F28A0152ACBAF47ABCF233C5F5C4C0D90BBF6CFFE5C6E3A9E2F42A3F&) |
| **Hypertoni**  Prevalens, ≤ bltr 140/90 och återbesök | **Syfte**  Att beskriva prevalens, bltr samt återbesök inom 18 månader ger en beskrivning av gruppens mängd, status och ett kvalitetsmått genom återbesöken  **Mål**  Att förbättra sitt resultat | [Medrave M4 (rvn.se)](https://medrave.rvn.se/WebRave4/Pages/NPK/NPKOverview.aspx?Chapter=NPKOverview&NodeId=-2&UID=B199BAD336C6B7EDB05AE3255384B43C7E740735E3FE517678D1AEBE8173B284F37630BBA376AD353903166CA48100F9E4FE7177F2EB5077F28A0152ACBAF47ABCF233C5F5C4C0D90BBF6CFFE5C6E3A9E2F42A3F&) |
| **Demens**  Prevalens och återbesök | **Syfte**  Att beskriva prevalens samt återbesök inom 18 månader ger en beskrivning av gruppens mängd och ett kvalitetsmått genom återbesöken  **Mål**  Att förbättra sitt resultat | [Medrave M4 (rvn.se)](https://medrave.rvn.se/WebRave4/Pages/NPK/NPKOverview.aspx?Chapter=NPKOverview&NodeId=-2&UID=B199BAD336C6B7EDB05AE3255384B43C7E740735E3FE517678D1AEBE8173B284F37630BBA376AD353903166CA48100F9E4FE7177F2EB5077F28A0152ACBAF47ABCF233C5F5C4C0D90BBF6CFFE5C6E3A9E2F42A3F&) |
| **Depression/Ångest** | **Syfte**  Att beskriva prevalens samt återbesök av nydiagnostiserade inom 6 veckor ger en beskrivning av gruppens mängd och ett kvalitetsmått genom återbesöken  **Mål**  Att förbättra sitt resultat | [Medrave M4 (rvn.se)](https://medrave.rvn.se/WebRave4/Pages/NPK/NPKOverview.aspx?Chapter=NPKOverview&NodeId=-2&UID=B199BAD336C6B7EDB05AE3255384B43C7E740735E3FE517678D1AEBE8173B284F37630BBA376AD353903166CA48100F9E4FE7177F2EB5077F28A0152ACBAF47ABCF233C5F5C4C0D90BBF6CFFE5C6E3A9E2F42A3F&) |
| **Diabetes typ 2**  Prevalens  HbA1C <52  Blodtryck ≤ 140/85  Andel som fått återbesök inom 18 månader (läkare alt sköterska) | **Syfte**  Att beskriva prevalens och följa vissa medicinska parametrar samt återbesök ger ett kvalitetsmått  **Mål**  Att förbättra sitt resultat | [Medrave M4 (rvn.se)](https://medrave.rvn.se/WebRave4/Pages/NPK/NPKOverview.aspx?Chapter=NPKOverview&NodeId=-2&UID=B199BAD336C6B7EDB05AE3255384B43C7E740735E3FE517678D1AEBE8173B284F37630BBA376AD353903166CA48100F9E4FE7177F2EB5077F28A0152ACBAF47ABCF233C5F5C4C0D90BBF6CFFE5C6E3A9E2F42A3F&) |
| **Fördjupade läkemedelsgenomgångar** | **Syfte**  Att genom fördjupade läkemedelsgenomgångar motverka onödiga, felaktiga och inaktuella behandlingar.  [Mitt läkemedel - Läkemedelsgenomgångar (rvn.se)](https://www.rvn.se/sv/delplatser/2022-mitt-lakemedel/mitt-lakemedel/behandlingsomraden/aldre-och-lakemedel/lakemedelsgenomgangar/)  **Mål**  Antalet patienter 65 år eller äldre med hemsjukvård samt boende på SÄBO som får en fördjupad läkemedelsgenomgång ska öka | [Läkemedelsstatistik - RVN Intranät](https://intranat.rvn.se/sv/information-och-arbetssatt/ledning-och-styrning/planering-och-uppfoljning/beslutsstod-statistik-och-rapporter/analys-och-uppfoljning-statistik---rapporter/lakemedelsstatistik/) |
| **Basala hygienrutiner och klädregler** | **Syfte**  Att genom följsamhet till basala hygienrutiner och klädregler (BHK) förebygga smittspridning och minimera risken för uppkomst av vårdrelaterade infektioner.  Läs mer  [Basala hygienrutiner och klädregler - RVN Intranät](https://intranat.rvn.se/sv/information-och-arbetssatt/vardens-arbetssatt/vardhygien/basala-hygienrutiner-och-kladregler/)  **Mål**  BHK ska ske två gånger per år samt en handlingsplan ska skrivas om <90% följsamhet inte är uppnått | [Mätningar och resultat - RVN Intranät](https://intranat.rvn.se/sv/information-och-arbetssatt/vardens-arbetssatt/vardhygien/matningar-och-resultat/) |
| **Antibiotikaförskrivning/STRAMA** | **Syfte**  Minskad antibiotikaresistens  **Mål**  Ett reflekterade antibiotikamöte med analys om individuell förskrivningsuppgiftsdata per år. | Uppgifter från smittskydd |
| **Läkemedel** | **Syfte**  Länets kvalitetsindikationer för läkemedels syfte är att uppnå en god, säker, effektiv och jämlik läkemedelsterapi och för att utvärdera och förbättra läkemedelsanvändningen samt även som ett verktyg för lokalt, professionellt lärande och utveckling av vården  **Mål**  32 poäng | [Läkemedelsstatistik - RVN Intranät](https://intranat.rvn.se/sv/information-och-arbetssatt/ledning-och-styrning/planering-och-uppfoljning/beslutsstod-statistik-och-rapporter/analys-och-uppfoljning-statistik---rapporter/lakemedelsstatistik/) |
| **Samverkan** | **Syfte**  Att delta i de lokala lokal samverkansgrupperna, LSG ger en ökad samverkan/samsyn mellan primärvård-kommunen och slutna vården  **Mål**  Att delta i den lokal samverkansgruppen | Besvaras av verksamheterna |