

Handläggare:

Monasofi Wallinder kvalitet- och patientsäkerhetschef region Västernorrland
Anna Böhlenius MAR Kramfors Kommun
Anna Törnebrink biståndshandläggare Härnösand
Ulrica Hedlund och Marie Strömberg MAS Timrå & Ånge



Riktlinje avvikelser i vårdkedjan

Bakgrund

I enlighet med Socialstyrelsens författning (SOSFS 2011:9) om ledningssystem för systematiskt kvalitetsarbete och Patientsäkerhetslagen (SFS 2010:659) ska det säkerställas att analys, utvärdering, uppföljning och återkoppling sker av inträffade händelser.

Samverkan bygger på sammanhållna vårdprocesser mellan flera vårdgivare där den totala kvalitén i samverkan kring patienten är det som ger mervärde för patienten. Utifrån erfarenheterna av inträffade händelser kan vi sprida lärdomar av händelser inom Västernorrlands län samt minimera risken att liknade händelse upprepas.

Syfte

Samverkan kring avvikelser i vårdkedjan kan ses som en viktig del i arbetet mot en God och nära vård. Syftet med riktlinjen är att identifiera eventuella brister i den sammanhållna vårdprocessen mellan vård- och omsorgsgivare inom Västernorrlands län samt säkerställa det systematiska kvalitetsarbetet inom och mellan verksamheter.

Ansvar

Beredningsgruppen för Social REKO är ansvarig för riktlinjen och följer upp arbetet årligen. Respektive organisation ska säkerställa att det finns rutiner för hantering i respektive verksamhet och att de är kända.

Genomförande

All berörd personal ska aktivt arbeta med avvikelshantering. Samtliga medarbetare är skyldiga att identifiera och rapportera negativa händelser och risker samt ge förslag till förbättringar. Vårdgivaren ska systematiskt identifiera, utreda, åtgärda och följa upp rapporterade händelser och snarast göra en bedömning om händelsens allvarlighetsgrad och om anmälan till inspektionen för vård och omsorg enligt Lex Maria kan vara aktuellt.

Satsningsområden i vårdkedjan (SIV)

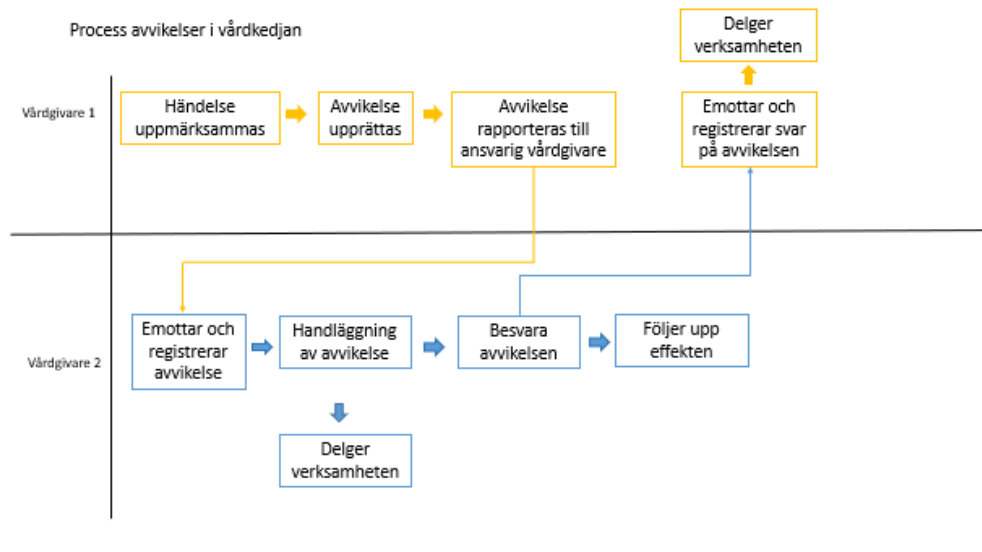
Varje år i februari bjuder regionen in till en konferens för att tillsammans med kommuner och privata vårdgivare finna gemensamma satsningsområden i vårdkedjan. Till konferensen bjuds verksamhetschef hälso- och sjukvård samt MAS och MAR från samtliga kommuner.

Representation från vårdval kopplat till de privata hälsocentralerna.

Handläggare:

Monasofi Wallinder kvalitet- och patientsäkerhetschef region Västernorrland
 Anna Böhlenius MAR Kramfors Kommun
 Anna Törnebrink biståndshandläggare Härnösand
 Ulrica Hedlund och Marie Strömberg MAS Timrå & Ånge

Inför SIV konferensen sammanställer var och en avvikelser i vårdkedjan och presenterar vid konferensen det område som man ser som aktuellt för gemensam satsning. En plan för arbetet tas sedan fram hos respektive huvudman. Vid kommande års SIV konferens återkopplas arbetet. Vid behov sammankallas till uppföljande möten under innevarande år i syfte att samverka.

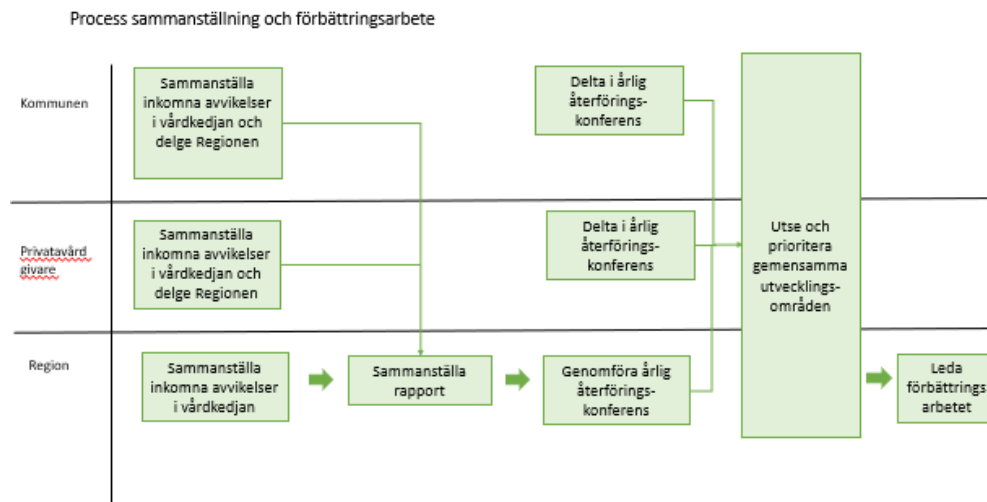
Processens flöde i vårdkedjan

1. När händelse uppmärksammas, upprättas en avvikelse.
2. Avvikelse rapporteras till ansvarig vårdgivare.
3. Ansvarig vårdgivare mottar och registrerar avvikelsen.
4. Handläggning/utredning/åtgärd av avvikelsen görs. Verksamheten delges.
5. Avvikelsen besvaras till den vårdgivare som skickat avvikelsen.
6. Svaret på avvikelsen mottas och registreras.
7. Återkoppling med svar på avvikelsen delges verksamheten
8. Uppföljning av åtgärders effekt.

Handläggare:

Monasofi Wallinder kvalitet- och patientsäkerhetschef region Västernorrland
Anna Böhlenius MAR Kramfors Kommun
Anna Törnebrink biståndshandläggare Härnösand
Ulrica Hedlund och Marie Strömberg MAS Timrå & Ånge

Process för sammanställning och förbättringsarbete



1. Respektive organisation sammanställer inkomna avvikelser i vårdkedjan och delger Regionen.
2. Regionen sammanställer inkomna avvikelser till en rapport.
3. Regionen ansvarar att årlig återföringskonferens genomförs, där samtliga organisationer deltar.
4. Utifrån de händelser och erfarenheter som framkommer vid återföringskonferensen utses och prioriteras gemensamma utvecklingsområden.
5. Utsedda aktörer utses som ska leda förbättringsarbetet med olika områden.

Kommunikation mellan berörda organisationer

När avvikelser skickas mellan berörda organisationer sker detta via traditionell postgång.

Det är dock viktigt att inom ramen för arbetet med God och nära vård verkar för ett digitalt överföringssystem som är patientsäkert och godkänt när det gäller informationssäkerhet.

2021-11-15

Handläggare:

Monasofi Wallinder kvalitet- och patientsäkerhetschef region Västernorrland
Anna Böhlenius MAR Kramfors Kommun
Anna Törnebrink biståndshandläggare Härnösand
Ulrica Hedlund och Marie Strömberg MAS Timrå & Ånge

Adresser

Region Västernorrland

Diariet

87185 HÄRNÖSAND

Kommuner

Härnösands kommun

Socialförvaltningen

871 80 HÄRNÖSAND

Timrå Kommun

Socialförvaltningen

861 82 Timrå

Örnsköldsviks kommun

Att: Medicinskt ansvariga

Nygatan 16

891 88 Örnsköldsvik

Kramfors kommun

Välfärdsförvaltningen

872 80 Kramfors

Sundsvalls kommun

Vård och omsorgsförvaltningen

851 85 SUNDSVALL

Sollefteå kommun

Djupövägen 3

881 80 Sollefteå

Ånge kommun

Registrator Socialnämnden

Ånge kommun

841 81 Ånge

2021-11-15

Handläggare:

Monasofi Wallinder kvalitet- och patientsäkerhetschef region Västernorrland
Anna Böhlenius MAR Kramfors Kommun
Anna Törnebrink biståndshandläggare Härnösand
Ulrica Hedlund och Marie Strömberg MAS Timrå & Ånge

Privata vårdgivare

Vårdcentral HumanResurs

Älgvägen 17
891 43 Örnsköldsvik

Vårdcentral Johannesberg

Strandgatan 1
871 45 Härnösand

Vårdcentral Öbacka

Kapellsgatan 24
871 60 Härnösand

Hälsocentral Ljustadalen

Söndagsvägen 4
863 34 Sundsbruk

Caspian Alnö Vårdcentral

Raholmsvägen 24h
865 31 Alnö

St Olof Vårdcentral

Lekängsvägen 2
853 53 Sundsvall

Vårdcentral Sidsjö

Paviljongvägen 15B
852 40 Sundsvall

Vårdcentral Njurunda

Affärsgatan 1
862 31 Kvissleby

Vårdcentral Söråker

Folketshusvägen 5
860 35 Söråker

Vårdcentral Timrå

Köpmangatan 31
861 31 Timrå

Vårdcentral Fränsta

Mårtensvägen 2
840 12 Fränsta