

BILAGA 3

- Uppföljning/utvärdering av hemsjukvård och kommunernas övertagande av hemsjukvård

1 Uppföljning/utvärdering av hemsjukvård

Nedanstående mätetal har utifrån bland annat Socialstyrelsens rekommendationer utgjort början till nationella jämförelser av innehållet i vården och omsorgen om äldre. De är därmed lämpliga att välja som mätetal och indikatorer för uppföljning/utvärdering av hemsjukvårdens kvalitet vad avser målgruppen 65 år och äldre när hemsjukvården överförs till kommuner. För övriga målgrupper inom hemsjukvården saknas idag lämpliga nationella mätetal och indikatorer varför det blir särskilt viktigt att belysa dessa målgrupper under den specifika uppföljning/utvärdering av hemsjukvårdsreformen som beskrivs under avsnitt 2 i detta dokument.

Ständiga omvärderingar, förbättringar/ förändringar och kompletteringar av mätetal och indikatorer måste dock ingå som en naturlig del i kontinuerlig uppföljning av kvaliteten i hemsjukvård. Val av indikatorer ska följa nationell utveckling och kan således förändras över tid om parterna är överens om detta.

Planering av hälso- och sjukvårds- och socialtjänstinsatser

- Andel personer med aktuell vårdplan samt andel personer som varit delaktiga i att utforma sin egen vårdplan
- Andel personer med aktuell genomförandeplan samt andel personer som varit delaktiga i att utforma sin egen genomförandeplan

Ovanstående uppgifter registreras i och hämtas från Äldreguiden

(<http://aldreguiden.socialstyrelsen.se/>)

Mätinstrument för att följa detta mätetal kan sedan utvecklas och förändras över tid.

- Antal personer med hemsjukvård som har en aktuell samordnad individuell plan
- Mätinstrument saknas 2012 för ovanstående uppgift, men behöver utvecklas i länet till 2014.

Preventivt arbete

- Andel genomförda hälsosamtal till 75-åringar
- Andel personer som vårdas i hemsjukvård och som erhållit en riskbedömning med avseende på undernäring, risk för fall, risk för trycksår samt riskbedömning inom munhälsoområdet
- Andel personer som erhållit någon form av åtgärd i relation till riskbedömning
- Andel personer som vårdas och som har utvecklat undernäring och/ eller vårdas för trycksår, och/ eller vårdats för en höftfraktur orsakad av fall

Ovanstående uppgifter registreras i och hämtas ur kvalitetsregistret Senior alert

(www.senioralert.se)

- Nationella indikatorer inom inkontinensområdet är under utarbetande och beräknas vara definierade till 2014 och ska då ingå i de mätetal som följs upp.

Vård i livets slutskede

- Andelen personer där det genomförts ett s.k brytpunktssamtal
- Andelen personer som vårdas och som har smärtskattats med hjälp av vedertaget instrument (NRS-skala, VAS-skala, Abbey Pain Scale) under sista veckan i livet

- Andelen efterlevande som erbjudits ett efterlevandesamtal
- Andel vars munhälsa bedömts

Ovanstående uppgifter registreras i och hämtas från Svenska palliativregistret (www.palliativ.se)

Samarbete i vårdkedjan

- Antal ärenden som anmälts för bedömning i ”Tolkningsgruppen”

Ovanstående uppgift registreras av ”Tolkningsgruppen” när gruppen etablerats under 2014.

2 Specifik uppföljning/utvärdering av hemsjukvårdsreform

Patient-/brukarperspektiv

Patientens/brukarens upplevelse av hemsjukvården ska följas upp/utvärderas före (2013) respektive efter (2014-2017) hemsjukvårdsreformen utifrån aspekterna tillgänglighet, delaktighet, kontinuitet och bemötande.

Uppföljning/utvärdering sker genom att frågor som berör dessa aspekter ställs till ett slumpmässigt urval av patienter/brukare med stöd av exempelvis intervjuer och/eller enkätfrågor. En närmare utformning av frågor och urval sker inför det första uppföljningstillfället 2013 då även ytterligare aspekter kan tillföras till detta perspektiv.

Personalperspektiv

Personalens upplevelse av hemsjukvården ska följas upp/utvärderas före (2013) respektive efter (2014-2017) hemsjukvårdsreformen utifrån aspekterna kvalitet för patienterna, samverkans klimat samt tydlighet i uppdrag. Uppföljning/utvärdering sker genom att frågor som berör dessa aspekter samlas i en webbenkät som besvaras av personalen inom hemsjukvården. En närmare utformning av frågor sker inför det första uppföljningstillfället 2013 då även ytterligare aspekter kan tillföras till detta perspektiv.

3 Specifik uppföljning/utvärdering av avtal för övertagande av hemsjukvård

Efterlevnaden av avtal för övertagande av hemsjukvård ska följas upp/utvärderas efter (2015 och 2017) hemsjukvårdsreformen genom en avstämning av avtal samt intervjuer med berörda chefer om hur avtalet har följts av parterna.