

Bilaga 1. Ansvarsfördelning och förutsättningar för retur av hjälpmedel

Definition

Återlämnad/returnerad vara

- ett hjälpmedel anses returnerat till leverantören när produkten kvitterats mot en hämtorder.

Skrymmande

- varor som betraktas som skrymmande är produkter med stort ytkrav per produkt, ingen officiell klassificering finns. Enligt tidigare överenskommelse gäller att exempelvis; två rollatorer och en rullstol, eller en rollator och två rullstolar klassas som skrymmande.

Ansvarsfördelning

Kommunen

- Tillhandahåller returplatser
- Ansvarar för att meddela Hjälpmedelsverksamheten vilka lokaler/platser som är aktuella för återlämning av hjälpmedel
- Skickar hämtorder
- Ansvarar för hjälpmedel till dess att produkten kvitterats mot hämtorder
- Retur av hjälpmedel från ordinärt boende ska beställas av kommunen (ej privatperson)

Hjälpmedel Västernorrland

- Hämtar hjälpmedel enligt hämtorder på returplats eller i hemmet vid skrymmande produkter
- Övertar ansvar för hjälpmedel när produkten kvitterats mot hämtorder