

Närvarande

Hans-Erik Beck (M), Ordförande
Per Gybo (SJVP) Vice ordförande
Sjögren, Birgitta (S)
Wiklander, Anita (C)
Nordgren, Caroline (SJVP)

Ersättare

Blixt, Katarina (SD)

Tjänstepersoner

Emma Nyberg
Marléne Jonsson

| | | | |
|-------------------|-------------------|---------|--------------------|
| Ordförandens sign | Justerandens sign | Exp den | Utdragsbestyrkande |
|-------------------|-------------------|---------|--------------------|

Tid: 15 april 2024

Plats: Digitalt via teams

§ 13 Val av justerare

Patientnämnden beslutar

att utse Caroline Nordgren att jämte ordföranden justera protokollet.

§ 14 Fastställande av föredragningslista samt kontroll av jäv

Då inga extra ärenden föreligger beslutar patientnämnden

att fastställa upprättat förslag till föredragningslista.

Ordförande ställde frågan om det förelåg något jäv eller någon intressekonflikt i samband med någon av sammanträdets paragrafer.

| Ordförandens sign | Justerandens sign | Exp den | Utdragsbestyrkande |
|-------------------|-------------------|---------|--------------------|
| | | | |

§ 15 Redovisning av ärenden som handlagts på förvaltningsnivå sedan föregående sammanträde

Diarienummer: 24PAN10
Ärendeansvarig: Marléne Jonsson
Handläggare: Marléne Jonsson

Beslut

Patientnämnden beslutade efter genomgång och diskussion på förvaltningens förslag

att lägga informationen till handlingarna.

Ärendebeskrivning

Ärenden som under tiden 1 februari 2024 – 31 mars 2024 handlagts på förvaltningsnivå uppgår till 235, utöver dessa har pågående ärendet behandlats. Från årsskiftet till sista mars har förvaltningen mottagit 359 ärenden. Att jämföra med samma period föregående år har ärendemängden ökat med 8 procent. Den främsta ökningen ses för primärvården som ökat med 32 procent mot samma tidsperiod ifjol.

En digital sammanställning av statistik redovisades för att redovisa trender och tendenser.

Bakgrund

Motivet till genomgången utgår från lagen om stöd vid klagomål mot hälso- och sjukvården 3§ ”Patientnämnderna ska bidra till kvalitetsutveckling, hög patientsäkerhet och till att verksamheterna inom hälso- och sjukvården anpassas efter patienternas behov och förutsättningar genom att årligen analysera inkomna klagomål och synpunkter...”

Ordförandens sign

Justerandens sign

Exp den

Utdragsbestyrkande

§ 16 Redovisning av stödpersonsverksamhet och anmälningsärenden inom psykiatri

Diarienummer: 24PAN11
Ärendeansvarig: Marléne Jonsson
Handläggare: Jeanette Näsman

Beslut

Patientnämnden beslutade på förvaltningens förslag

att lägga informationen till handlingarna.

Ärendebeskrivning

Lägesrapport av stödpersonsverksamheten.

Andel anmälningsärenden 2024-02-01 t.om 2024-03-31

| | |
|-------------------|-----------|
| LPT | 7 |
| LRV | 13 |
| Totalsumma | 20 |

Ordförandens sign

Justerandens sign

Exp den

Utdragsbestyrkande

§ 17 Rapport ”Var god återkom – tiderna är slut för dagen”

Diarienummer: 24PAN435
Ärendeansvarig: Marléne Jonsson
Handläggare: Marléne Jonsson och Emelie Granlöf

Beslut

Patientnämnden beslutade på förvaltningens förslag

att lägga rapporten till handlingarna

Ärendebeskrivning

Rapporten belyser klagomål och synpunkter rörande områdena tillgänglighet och vårdansvar/organisation för primärvården, vilka patientnämnden tagit emot under 2023

Bakgrund

Patientnämnderna ska bidra till kvalitetsutveckling, hög patientsäkerhet och till att verksamheterna inom hälso- och sjukvården anpassas efter patienternas behov och förutsättningar genom att årligen analysera inkomna klagomål och synpunkter samt uppmärksamma regionen eller kommunen på riskområden och hinder för utveckling av vården.

Rapporten utgör ett underlag, som representerar Västernorrlands län, till en gemensam rapport tillsammans med Sveriges patientnämnder och Inspektionen för vård och omsorg.

Beslutsunderlag

Rapport ”Var god återkom – tiderna är slut för dagen” **bilaga 1**

Delges

Hälso-och sjukvårdsnämnden
Regionfullmäktige
Regionstyrelsen
Inspektionen för vård och omsorg

Ordförandens sign

Justerandens sign

Exp den

Utdragsbestyrkande

§18 Informationsmaterial, presentation

Diarienummer: 24PAN492
Ärendeansvarig: Marléne Jonsson
Handläggare: Marléne Jonsson

Beslut

Patientnämnden beslutade att uppdra förvaltningen

att ta fram presentationsmaterial om patientnämndens uppdrag och funktion samt

att i samband med att förvaltningen tar fram och lyfter analys i rapportform, sammanställa ett presentationsmaterial

Ärendebeskrivning

I patientnämndens uppdrag ingår att informera allmänheten, hälso- och sjukvårdspersonalen och andra berörda om sin verksamhet. När patientnämndens ledamöter deltar i andra politiska sammanhang har de möjlighet att representera patientnämnden och informera om uppdrag, funktion och lyfta framtagna analyser.

Ordförandens sign

Justerandens sign

Exp den

Utdragsbestyrkande

§ 19 Uppföljning delår 1, januari - mars

Diarienummer: 23PAN631
Ärendeansvarig: Marléne Jonsson
Handläggare: Emma Nyberg

Beslut

Patientnämnden beslutade på förvaltningens förslag

att lägga informationen till handlingarna.

Ärendebeskrivning

Indikatorerna utifrån målstyrningen som ska följas upp i nämndens plan sker huvudsakligen vid delårsrapport januari-augusti samt helår, vilket lämnar en relativt återhållsam uppföljning för delår januari-mars.

Från årsskiftet till sista mars har förvaltningen mottagit 359 ärenden, en ärendeökning på 8 procent mot samma period föregående år. Patientnämndens förvaltning har för perioden upprätthållit satt målnivå med att vara tillgängliga för invånarna via telefon helgfria vardagar. Förvaltning har deltagit på hälso-och sjukvårdsnämnden som informationspunkt om patientnämndens uppdrag. Förvaltning har färdigställt en rapport; ”Var god återkom – tiderna är slut för dagen”, en analys som belyser klagomål och synpunkter för primärvården rörande områdena tillgänglighet och vårdansvar/organisation. Samtliga medarbetare har genomgått en kompetenshöjande skräddarsydd utbildning med fokus på skriven information och textbearbetning, för att få en högre samsyn om skriven information och för att upprätthålla en hög kvalitet på ärendesammanfattningarna.

Bakgrund

I regionens styrmodell framgår det att verksamhetsplanen följs upp genom två delårsrapporter (januari-mars, respektive januari-augusti) och en årsrapport. Utifrån förvaltningens storlek redovisas perioden januari-mars i form av en uppföljning, medan perioden januari-augusti redovisas i en delårsrapport.

Ordförandens sign

Justerandens sign

Exp den

Utdragsbestyrkande

§ 20 Revisorernas grundläggande granskning av Patientnämnden 2023

Diarienummer: 24PAN458
Ärendeansvarig: Marlène Jonsson
Handläggare: Marlène Jonsson

Beslut

Patientnämnden beslutade på förvaltningens förslag

att lägga informationen till handlingarna

Ärendebeskrivning

Inkommen revisionsrapport från Region Västernorrlands revisorer avseende patientnämnden, verksamhetsåret 2023.

Bakgrund

Syftet med den grundläggande granskningen är att översiktligt bedöma om nämndens styrning, uppföljning och kontroll av verksamheten och ekonomi är tillräcklig.

Beslutsunderlag

Missivbrev revisionsrapport grundläggande granskning av patientnämnden **bilaga 2**

Grundläggande granskning av patientnämnden 2023, **bilaga 3**

Ordförandens sign

Justerandens sign

Exp den

Utdragsbestyrkande

§ 21 Patientnämndens sammanträdesplan 2024

Diarienummer: 23PAN1149
Ärendeansvarig: Marléne Jonsson
Handläggare: Marléne Jonsson

Beslut

Patientnämnden beslutade att förvaltningen

att återta ärendet

Ärendebeskrivning

Byte av datum för nämndens sammanträde i oktober.

Beslutsunderlag

Sammanträdesplan 2024 för patientnämnden, **bilaga 4**

Ordförandens sign

Justerandens sign

Exp den

Utdragsbestyrkande

§ 22 Information

Diarienummer: 24PAN12
Ärendeansvarig: Marléne Jonsson
Handläggare: Marléne Jonsson

Beslut

Patientnämnden beslutade

att lägga informationen till handlingarna.

Ärendebeskrivning

Ordförande och förvaltningschef informerade om:

- Fortsatt återföring från presidiekonferensen
- Utfall budget
- Årsstatistik 2023 Löf, **bilaga 5**
- Information om Västernorrlands patientnämndsverksamhet har sammanställts och förmedlades till Ivo och Socialstyrelsen
- Digitalisering av rapportering och parkering

Ordförandens sign

Justerandens sign

Exp den

Utdragsbestyrkande

Vid protokollet

Emma Nyberg

Justeras

Hans-Erik Beck
Ordförande

Caroline Nordgren

Ordförandens sign

Justerandens sign

Exp den

Utdragsbestyrkande