



Tid: 10 april kl. 09.30

Plats: Regionens hus i Härnösand, lokal Björken

Närvarande

Hans-Erik Beck (M), Ordförande
Wiklander, Anita (C)

Tjänstgörande ersättare

Goran Garmiani (S) för Per Gybo (SJVP)
Nordfjell, Zenitha (S) för Birgitta Sjögren (S)

Tjänstepersoner

Emma Nyberg
Marléne Jonsson

§ 12 Val av justerare

Patientnämnden beslutar

att utse Zenitha Nordfjell att jämte ordföranden justera protokollet.

§ 13 Fastställande av föredragningslista samt kontroll av jäv

Då inga extra ärenden föreligger beslutar patientnämnden

att fastställa upprättat förslag till föredragningslista.

Ordförande ställde frågan om det förelåg något jäv eller någon intressekonflikt i samband med någon av sammanträdets paragrafer.

Ordförandens sign

Justerandens sign

Exp den

Utdragsbestyrkande

§ 14 Redovisning av ärenden som handlagts på förvaltningsnivå sedan föregående sammanträde

Diarienummer: 25PAN2

Ärendeansvarig: Marlène Jonsson

Handläggare: Marlène Jonsson / Emma Nyberg

Beslut

Patientnämnden beslutade efter genomgång och diskussion på förvaltningens förslag

att lägga informationen till handlingarna.

Ärendebeskrivning

Ärenden som under tiden 1 februari 2025 – 31 mars 2025 handlagts på förvaltningsnivå uppgår till 281, utöver dessa har pågående ärenden behandlats. Från årsskiftet till sista mars har förvaltningen mottagit 390 ärenden. Att jämföra med samma period föregående år har ärendemängden ökat med 8 procent. Ökningen är fördelad mellan psykiatrisk vård, somatisk vård och tandvård.

En sammanställning av statistik redovisades för att redovisa trender och tendenser.

Bakgrund

Motivet till genomgången utgår från lagen om stöd vid klagomål mot hälso- och sjukvården 3§ ”Patientnämnderna ska bidra till kvalitetsutveckling, hög patientsäkerhet och till att verksamheterna inom hälso- och sjukvården anpassas efter patienternas behov och förutsättningar genom att årligen analysera inkomna klagomål och synpunkter...”

Delges

Hälso-och sjukvårdsnämnden

Regionfullmäktige

Ordförandens sign

Justerandens sign

Exp den

Utdragsbestyrkande

**§ 15 Redovisning av stödpersonsverksamhet och anmälningssärenden
med önskemål om stödperson**

Diarienummer: 25PAN3

Ärendeansvarig: Marléne Jonsson

Handläggare: Marléne Jonsson

Beslut

Patientnämnden beslutade på förvaltningens förslag

att lägga informationen till handlingarna.**Ärendebeskrivning**

Lägesrapport av stödpersonsverksamheten.

Perioden 2025-02-01 t.om 2025-03-31

Andel anmälningssärenden med önskemål om stödperson

LPT	1
LRV	1
Totalsumma	2

§ 16 Uppföljning delår 1, januari - mars

Diarienummer: 25PAN515

Ärendeansvarig: Marléne Jonsson

Handläggare: Emma Nyberg

Beslut

Patientnämnden beslutade på förvaltningens förslag

att lägga informationen till handlingarna.**Ärendebeskrivning**

Indikatorerna utifrån målstyrningen som ska följas upp i nämndens plan sker huvudsakligen vid delårsrapport januari-augusti samt helår, vilket lämnar en relativt återhållsam uppföljning för delår januari-mars.

Från årsskiftet till sista mars har förvaltningen mottagit 390 ärenden, en ärendeökning på 8 procent mot samma period föregående år. Patientnämndens förvaltning har för perioden upprätthållit satt målnivå med att vara tillgängliga för invånarna via telefon helgfria vardagar. Förvaltning har deltagit på hälso-och sjukvårdsnämnden, reumatikerförbundets länsträff och anhörigcenter i Härnösand som informationspunkt.

Förvaltning har färdigställt en rapport; *"Det får man tyvärr leva med"*, en analys som belyser klagomål och synpunkter från kvinnor på förlossningsvården och komplikationer som uppstått.

En av förvaltningens medarbetare har under perioden varit tjänstledig och därefter avslutat sin tjänst.

Bakgrund

I regionens styrmodell framgår det att verksamhetsplanen följs upp genom två delårsrapporter (januari-mars, respektive januari-augusti) och en årsrapport. Utifrån förvaltningens storlek redovisas perioden januari-mars i form av en uppföljning, medan perioden januari-augusti redovisas i en delårsrapport.

Ordförandens sign

Justerandens sign

Exp den

Utdragsbestyrkande

§ 17 Rapport; Det får man tyvärr leva med

Diarienummer: 25PAN509

Ärendeansvarig: Marléne Jonsson

Handläggare: Marléne Jonsson

Beslut

Patientnämnden beslutade på förvaltningens förslag

att lägga rapporten till handlingarna**Ärendebeskrivning**

Rapporten *Det får man tyvärr leva – en analys baserad på kvinnors berättelser från att föda barn och leva med komplikationer efter en förlossning*, belyser klagomål och synpunkter rörande upplevda erfarenheter av förlossningsvården under tidsperioden 2016–2024.

Bakgrund

Patientnämnderna ska bidra till kvalitetsutveckling, hög patientsäkerhet och till att verksamheterna inom hälso- och sjukvården anpassas efter patienternas behov och förutsättningar genom att årligen analysera inkomna klagomål och synpunkter samt uppmärksamma regionen eller kommunen på riskområden och hinder för utveckling av vården.

Rapporten utgör ett underlag, som representerar Västernorrlands län, till en gemensam rapport tillsammans med Sveriges patientnämnder och Inspektionen för vård och omsorg.

BeslutsunderlagRapport "Det får man tyvärr leva med" **bilaga 1****Delges**

Hälso-och sjukvårdsnämnden

Regionfullmäktige

Regionstyrelsen

Ordförandens sign

Justerandens sign

Exp den

Utdragsbestyrkande

§ 18 Informationshanteringsplan

Diarienummer: 25PAN505

Ärendeansvarig: Marléne Jonsson

Handläggare: Marléne Jonsson

Beslut

Patientnämnden beslutade på förvaltningens förslag

att fastställa informationshanteringsplan för patientnämnden, enligt upprättat förslag**Ärendebeskrivning**

Tidigare fastställd informationshanteringsplan från 2023 har reviderats. Förslaget till reviderad informationshanteringsplan har stämts av med regionarkivarien.

Bakgrund

Enlig Region Västernorrlands Arkivreglemente 2023–2026 ska varje myndighet upprätta en informationshanteringsplan som fortlöpande skall revideras.

BeslutsunderlagInformationshanteringsplan för Patientnämnden, **bilaga 2**.

Ordförandens sign

Justerandens sign

Exp den

Utdragsbestyrkande

§ 19 Nämndens informationsinsatser

Diarienummer: 25PAN5

Ärendeansvarig: Marlène Jonsson

Handläggare: Marlène Jonsson/Emma Nyberg

Beslut

Patientnämnden beslutade

att lägga informationen till handlingarna.**Ärendebeskrivning**

Nämndens ledamöter ingår i olika politiska sammanhang och när tillfälle ges informerar respektive ledamot om patientnämndens funktion, uppdrag och analys. Uppföljning av uppdraget sker löpande i samband med nämndsammanträde.

Nämndens ledamöter har sedan föregående sammanträde inte genomfört någon informationsinsats.

Bakgrund

I patientnämndens verksamhetsplan under målområde *Vi främjar samarbete, innovation och utveckling* finns en målsättning för nämndens ledamöter; Nämndens ledamöter ska verka för att patientnämndens analyser av synpunkter och klagomål bidrar till hälso- och sjukvårdens utveckling genom informationsinsatser och dialoger.

Ordförandens sign

Justerandens sign

Exp den

Utdragsbestyrkande

§ 20 Kurser och konferenser

Diarienummer: 25PAN506

Ärendeansvarig: Marlène Jonsson

Handläggare: Marlène Jonsson/Emma Nyberg

Beslut

Patientnämnden beslutade på förvaltningens förslag

att erbjuda samtliga ledamöter och ersättare deltagande vid konferensen. Anmälan sker till förvaltningen samt**att** deltagande ersätts med konferensarvode, ersättning för förlorad arbetsinkomst samt**att** lägga informationen till handlingarna**Ärendebeskrivning**

I år är det Patientnämnden Västernorrlands tur att bjuda in till digital årskonferens två halvdagar den 22–23 maj för Norra regionernas patientnämnders ledamöter.

Ordförandens sign

Justerandens sign

Exp den

Utdragsbestyrkande

§ 21 Revisorernas grundläggande granskning av Patientnämnden 2024

Diarienummer: 25PAN530

Ärendeansvarig: Marléne Jonsson

Handläggare: Marléne Jonsson

Beslut

Patientnämnden beslutade på förvaltningens förslag

att lägga informationen till handlingarna**Ärendebeskrivning**

Inkommen revisionsrapport från Region Västernorrlands revisorer avseende patientnämnden, verksamhetsåret 2024.

Bakgrund

Syftet med den grundläggande granskningen är att översiktligt bedöma om nämndens styrning, uppföljning och kontroll av verksamheten och ekonomi är tillräcklig.

BeslutsunderlagMissivbrev revisorernas skrivelse grundläggande granskning 2024 av patientnämnden **bilaga 3**Revisionsrapport grundläggande granskning av patientnämnden 2024, **bilaga 4**

Ordförandens sign

Justerandens sign

Exp den

Utdragsbestyrkande

§ 22 Intern kontrollplan 2025

Diarienummer: 25PAN56

Ärendeansvarig: Marlène Jonsson

Handläggare: Marlène Jonsson

Beslut

Patientnämnden beslutade på förvaltningens förslag

att fastställa Internkontrollplan 2025 med uppdaterad riskanalys för Patientnämnden.**Ärendebeskrivning**

Regionstyrelsen beslutade 2025-04-02 § 82 att återremittera patientnämndens interkontrollplan för förtydligande av riskanalys.

BeslutsunderlagProtokollsutdrag Regionstyrelsen § 82, **bilaga 5**Riskanalys, **bilaga 6****Delges**

Regionstyrelsen

Ordförandens sign

Justerandens sign

Exp den

Utdragsbestyrkande

§ 23 Information

Diarienummer: 25PAN4
Ärendeansvarig: Marléne Jonsson
Handläggare: Marléne Jonsson

Beslut

Patientnämnden beslutade

att lägga informationen till handlingarna.

Ärendebeskrivning

Förvaltningschef och ordförande informerade:

- Möte med finansutskottet den 26 mars 2025
- Årsstatistik från Löf **bilaga 7**
- Utfall nämndens budget

Ordförandens sign

Justerandens sign

Exp den

Utdragsbestyrkande

Vid protokollet

Emma Nyberg

Justeras

.....
Hans-Erik Beck
Ordförande

.....
Zenitha Nordfjell

Ordförandens sign

Justerandens sign

Exp den

Utdragsbestyrkande