

### *Närvarande*

Hans-Erik Beck (M), Ordförande  
Per Gybo (SJVP) Vice ordförande  
Sjögren, Birgitta (S)  
Wiklander, Anita (C)  
Nordgren, Caroline (SJVP)

### *Ersättare*

Garmiani, Goran (S)  
Nordfjell, Zenitha (S)  
Blixt, Katarina (SD)

### *Tjänstepersoner*

Emma Nyberg  
Marléne Jonsson

**Tid: 13 februari**

**Plats: Digitalt via Teams**

**§ 1 Val av justerare**

Patientnämnden beslutar

**att** utse Goran Garmiani att jämte ordföranden justera protokollet.

**§ 2 Fastställande av föredragningslista samt kontroll av jäv**

Då inga extra ärenden föreligger beslutar patientnämnden

**att** fastställa upprättat förslag till föredragningslista.

Ordförande ställde frågan om det förelåg något jäv eller någon intressekonflikt i samband med någon av sammanträdetets paragrafer.

Ordförandens sign

Justerandens sign

Exp den

Utdragsbestyrkande

### § 3 Redovisning av ärenden som handlagts på förvaltningsnivå sedan föregående sammanträde

Diarienummer: 25PAN2

Ärendeansvarig: Marléne Jonsson

Handläggare: Marléne Jonsson / Emma Nyberg

#### Beslut

Patientnämnden beslutade efter genomgång och diskussion på förvaltningens förslag

att lägga informationen till handlingarna.

#### Ärendebeskrivning

Ärenden som under tiden 1 oktober 2024 – 31 januari 2025 handlagts på förvaltningsnivå uppgår till 435 utöver dessa har pågående ärenden behandlats. En sammanställning av statistik redovisades för att redovisa trender och tendenser.

#### Bakgrund

Motivet till genomgången utgår från lagen om stöd vid klagomål mot hälso- och sjukvården 3§ ”Patientnämnderna ska bidra till kvalitetsutveckling, hög patientsäkerhet och till att verksamheterna inom hälso- och sjukvården anpassas efter patienternas behov och förutsättningar genom att årligen analysera inkomna klagomål och synpunkter...”

Ordförandens sign

Justerandens sign

Exp den

Utdragsbestyrkande

## § 4 **Redovisning av stödpersonverksamhet och anmälningssärenden med önskemål om stödperson**

Diarienummer: 25PAN3  
Ärendeansvarig: Marléne Jonsson  
Handläggare: Marléne Jonsson

### **Beslut**

Patientnämnden beslutade på förvaltningens förslag

**att** lägga informationen till handlingarna.

### **Ärendebeskrivning**

Lägesrapport av stödpersonverksamheten.

Perioden 2024-10-01 t.om 2025-01-31

Andel anmälningssärenden med önskemål om stödperson

LPT	<b>2</b>
LRV	<b>7</b>
<b>Totalsumma</b>	<b>9</b>

Ordförandens sign

Justerandens sign

Exp den

Utdragsbestyrkande

## § 5 Delegationsordning för Patientnämnden

Diarienummer: 25PAN54  
Ärendeansvarig: Marlène Jonsson  
Handläggare: Marlène Jonsson

### **Beslut**

Patientnämnden beslutade på förvaltningens förslag

**att** fastställa upprättat förslag till delegationsordning för Patientnämnden

### **Ärendebeskrivning**

Förslag på delegationsordning enligt bilagda beslutsregler.

### **Bakgrund**

Enligt 6 kap. 37 § kommunallagen (KL) får en nämnd uppdra åt presidiet, ett utskott, en ledamot, en ersättare eller en anställd att besluta på nämndens vägnar i ett visst ärende eller en viss grupp av ärenden.

### **Beslutsunderlag**

Delegationsordning Patientnämnden, **bilaga 1**

Ordförandens sign	Justerandens sign	Exp den	Utdragsbestyrkande

## § 6 Beslutsattestanter 2025, patientnämnden

Diarienummer: 25PAN53  
Ärendeansvarig: Marléne Jonsson  
Handläggare: Marléne Jonsson

### Beslut

Patientnämnden beslutade på förvaltningens förslag

**att** utse beslutsattestanter enligt upprättat förslag

### Ärendebeskrivning

Förslag på attestanter för Patientnämnden

### Bakgrund

Enligt det av Regionfullmäktige beslutade attestreglementet ska Regionstyrelsen och respektive nämnd inom sin verksamhet utse eller delegera till annan att utse en eller flera beslutsattestanter samt ersättare för dessa.  
Beslut om detta ska fattas särskilt för varje kalenderår och dokumenteras.

### Beslutsunderlag

Attestförteckning Patientnämnden 2025, **bilaga 2**

Ordförandens sign	Justerandens sign	Exp den	Utdragsbestyrkande

## § 7 Årsrapport 2024 inklusive intern kontrollrapport

Diarienummer: 24PAN1285  
Ärendeansvarig: Marléne Jonsson  
Handläggare: Marléne Jonsson

### **Beslut**

Patientnämnden beslutade på förvaltningens förslag

**att** fastställa årsrapport 2024, för Patientnämnden samt

**att** överlämna årsrapport 2024 till regionstyrelsen

### **Ärendebeskrivning**

Årsrapporten omfattar perioden januari – december 2024. Rapporteringen sammanfattar väsentliga händelser/påverkande faktorer samt innehåller uppföljning av målstyrningen med fokus på aktiviteter. Därtill omfattas ekonomisk redovisning, utvalda följetal gällande bland annat ekonomi och personal samt återrapportering av intern kontroll.

Patientnämnden tog emot 1268 klagomål och synpunkter under 2024, vilket är en ärendeökning på cirka åtta procent jämfört med föregående år. Flest synpunkter handlade om kommunikation närmast följt av ärenden om vård och behandling. De verksamhetsområdena med flest ärenden är somatisk specialistvård följt av primärvård. Samtliga medicinska områden har ökat antal inkomna ärenden förutom folktandvården.

Patientnämndens förvaltning rekryterar, utbildar, utser och handleder stödpersoner. Under året har fyra nya stödpersoner rekryterats. Rörande anmälningsärenden för tvångsvård där den tvångsvårdades önskemål om stödperson har ökat. Under året har 38 ärenden med önskemål om stödperson inkommit jämfört med 18 ärenden 2023. Vid årets slut pågick 72 uppdrag.

Verksamheten lämnar vid helåret ett positivt ekonomiskt resultat.

### **Beslutsunderlag**

Årsrapport 2024 Patientnämnden **bilaga 3**  
Intern kontrollrapport 2024 **bilaga 4**

Ordförandens sign	Justerandens sign	Exp den	Utdragsbestyrkande

**§ 8 Intern kontrollplan 2025**

Diarienummer: 25PAN56  
Ärendansvarig: Marléne Jonsson  
Handläggare: Marléne Jonsson

**Beslut**

Patientnämnden beslutade på förvaltningens förslag

**att** fastställa Internkontrollplan 2025 för Patientnämnden.

**Ärendebeskrivning**

Intern kontroll är den process som med rimlig säkerhet säkerställer att organisationen fullgör sina uppdrag och mål som rör verksamheten, samt rapportering och följsamhet gentemot lagar och regler.

En rutin har tagits fram gällande reseräkningar för stödpersoner och risken för rapportering av felaktigt avstånd bedöms vara eliminerad. Punkten har därmed strukits från riskanalysen.

**Beslutsunderlag**

Internkontrollplan, **bilaga 5**  
Riskanalys, **bilaga 6**

Ordförandens sign	Justerandens sign	Exp den	Utdragsbestyrkande
-------------------	-------------------	---------	--------------------



## § 9 Redogörelse över patientnämndsverksamhet 2024

Diarienummer: 25PAN152  
Ärendeansvarig: Marlène Jonsson  
Handläggare: Marlène Jonsson

### Beslut

Patientnämnden beslutade på förvaltningens förslag

**att** överlämna redogörelse över patientnämndsverksamhet för 2024 till Inspektionen för vård och omsorg (Ivo) respektive Socialstyrelsen samt,

**att** överlämna begärd regional statistik med underlag inför sammanställande av gemensam analys med Sveriges Patientnämnder och Ivo, till Ivo

### Ärendebeskrivning

Utifrån redogörelsen framkommer att under 2024 inkom 1268 klagomål och synpunkter till patientnämnden, vilket för länet motsvarar en ökning på cirka 8% jämfört med föregående år. I redogörelsen lyfts exempel på mer frekventa problemområden utifrån verksamhetsområde som belyser synpunkt- och klagomålsärendenas karaktär bakom kategorisering.

### Bakgrund

Sveriges patientnämnder ska, enligt 7 § 3 stycke i lag (2017:372) om stöd vid klagomål mot hälso- och sjukvården, senast den sista februari varje år till Ivo och Socialstyrelsen lämna en redogörelse över patientnämndsverksamheten, samt den analys som gjorts i enlighet med 3 § nämnda lag under föregående år.

### Beslutsunderlag

Redogörelse över patientnämndsverksamhet 2024, **bilaga 7**

### Delges

Hälso-och sjukvårdsnämnden  
Regionfullmäktige

Ordförandens sign

Justerandens sign

Exp den

Utdragsbestyrkande

## § 10 Nämndens informationsinsatser

Diarienummer: 25PAN5

Ärendeansvarig: Marlène Jonsson

Handläggare: Marlène Jonsson/Emma Nyberg

### Beslut

Patientnämnden beslutade

att lägga informationen till handlingarna.

### Ärendebeskrivning

Nämndens ledamöter ingår i olika politiska sammanhang och när tillfälle ges informerar respektive ledamot om patientnämndens funktion, uppdrag och analys. Uppföljning av uppdraget sker löpande i samband med nämndsammanträde.

### Bakgrund

I patientnämndens verksamhetsplan under målområde *Vi främjar samarbete, innovation och utveckling* finns en målsättning för nämndens ledamöter; Nämndens ledamöter ska verka för att patientnämndens analyser av synpunkter och klagomål bidrar till hälso- och sjukvårdens utveckling genom informationsinsatser och dialoger.

Ordförandens sign

Justerandens sign

Exp den

Utdragsbestyrkande

## § 11 Information

Diarienummer: 25PAN4  
Ärendeansvarig: Marléne Jonsson  
Handläggare: Marléne Jonsson

### Beslut

Patientnämnden beslutade

**att** lägga informationen till handlingarna.

### Ärendebeskrivning

Förvaltningschef informerade:

- Dialog med hälso- och sjukvårdens stabschef angående patientnämndens analyser
- Gemensam klagomålshantering – ”En väg in” via 1177
- Regionkonferens
- Protokollsutdrag §18 Hälso- och sjukvårdsnämnden, **bilaga 8**
- Etisk kommitté, information om hur arbetet med etikfrågor fortsätter och tar form
- Samtalsmöte med regionstyrelsen

Ordförandens sign

Justerandens sign

Exp den

Utdragsbestyrkande

Vid protokollet

Emma Nyberg

Justeras

.....  
Hans-Erik Beck  
Ordförande

.....  
Goran Garmiani

Ordförandens sign	Justerandens sign	Exp den	Utdragsbestyrkande