

Närvarande

Hans-Erik Beck (M), Ordförande
Per Gybo (SJVP) Vice ordförande
Sjögren, Birgitta (S)
Wiklander, Anita (C)
Nordgren, Caroline (SJVP)

Ersättare

Garmiani, Goran (S)
Nordfjell, Zenitha (S)
Blixt, Katarina (SD)

Tjänstepersoner

Emma Nyberg
Marléne Jonsson

Ordförandens sign	Justerandens sign	Exp den	Utdragsbestyrkande
-------------------	-------------------	---------	--------------------

Tid: 23 oktober 2024

Plats: Digitalt via Teams

§ 39 Val av justerare

Patientnämnden beslutar

att utse Anita Wiklander att jämte ordföranden justera protokollet.

§ 40 Fastställande av föredragningslista samt kontroll av jäv

Då inga extra ärenden föreligger beslutar patientnämnden

att fastställa upprättat förslag till föredragningslista.

Ordförande ställde frågan om det förelåg något jäv eller någon intressekonflikt i samband med någon av sammanträdets paragrafer.

Ordförandens sign

Justerandens sign

Exp den

Utdragsbestyrkande

§ 41 Redovisning av ärenden som handlagts på förvaltningsnivå sedan föregående sammanträde

Diarienummer: 24PAN10

Ärendeansvarig: Marléne Jonsson

Handläggare: Marléne Jonsson / Emma Nyberg

Beslut

Patientnämnden beslutade efter genomgång och diskussion på förvaltningens förslag

att lägga informationen till handlingarna.

Ärendebeskrivning

Ärenden som under tiden 1 september 2024 – 30 september 2024 handlagts på förvaltningsnivå uppgår till 106, utöver dessa har pågående ärenden behandlats. Från årsskiftet till sista september har förvaltningen mottagit 954 ärenden. Att jämföra med samma period föregående år har ärendemängden ökat med 13 procent. Den främsta ökningen ses för primärvården som, för perioden januari till och med september, ökat med 25 procent mot samma tidsperiod ifjol.

En digital sammanställning av statistik redovisades för att redovisa trender och tendenser.

Bakgrund

Motivet till genomgången utgår från lagen om stöd vid klagomål mot hälso- och sjukvården 3§ ”Patientnämnderna ska bidra till kvalitetsutveckling, hög patientsäkerhet och till att verksamheterna inom hälso- och sjukvården anpassas efter patienternas behov och förutsättningar genom att årligen analysera inkomna klagomål och synpunkter...”

Ordförandens sign

Justerandens sign

Exp den

Utdragsbestyrkande

§ 42 Redovisning av stödpersonverksamhet och anmälningssärenden med önskemål om stödperson

Diarienummer: 24PAN11
Ärendeansvarig: Marléne Jonsson
Handläggare: Marléne Jonsson

Beslut

Patientnämnden beslutade på förvaltningens förslag

att lägga informationen till handlingarna.

Ärendebeskrivning

Lägesrapport av stödpersonverksamheten.

Perioden 2024-09-01 t.om 2024-09-30

Andel anmälningssärenden med önskemål om stödperson

LPT	0
LRV	1
Totalsumma	1

Ordförandens sign

Justerandens sign

Exp den

Utdragsbestyrkande

§ 43 Rapport Äldre och vårdsökande – Vad säger 70-plussarna i länet?

Diarienummer: 24PAN1197

Ärendeansvarig: Marléne Jonsson

Handläggare: Marléne Jonsson / Emma Nyberg

Beslut

Patientnämnden beslutade på förvaltningens förslag

att lägga rapporten till handlingarna**Ärendebeskrivning**

Under hösten har inkomna ärenden, för perioden januari till och med augusti 2024, gällande personer 70 år och äldres kontakt med vården analyserats och sammanfattas i en rapport.

Bakgrund

Patientnämnderna ska bidra till kvalitetsutveckling, hög patientsäkerhet och till att verksamheterna inom hälso- och sjukvården anpassas efter patienternas behov och förutsättningar genom att årligen analysera inkomna klagomål och synpunkter samt uppmärksamma regionen eller kommunen på riskområden och hinder för utveckling av vården.

BeslutsunderlagRapport ”Äldre och vårdsökande – Vad säger 70-plussarna i länet?” **bilaga 1**

Delges

Regionfullmäktige

Hälso- och sjukvårdsnämnden

Länets kommuner

PRO Medelpad

PRO Ångermanland

Ordförandens sign

Justerandens sign

Exp den

Utdragsbestyrkande

§ 44 Verksamhetsplan 2025–2027

Diarienummer: 24PAN14

Ärendeansvarig: Marléne Jonsson

Handläggare: Marléne Jonsson / Emma Nyberg

Beslut

Patientnämnden beslutar på förvaltningens förslag

att anta Patientnämndens verksamhetsplan för 2025–2027 enligt förslag, och besluta om fastställande inför 2025

Ärendebeskrivning

Regionplanen 2025 - 2027 fastställdes 18–19 juni i Regionfullmäktige. Utifrån regionplanen ska patientnämnden utarbeta en verksamhetsplan för perioden 2025 – 2027. Patientnämndens förvaltning har berett verksamhetsplanen 2025 – 2027.

Under målområdet *Vi bedriver kunskapsbaserad, trygg och säker hälso- och sjukvård samt tandvård* har tidigare målsättning att genomföra en enkätundersökning årligen justerats. Patientnämnden beslutade 2021-12-02 §47 att förvaltningen regelbundet ska utföra enkätundersökning gentemot vårdgivande verksamheter. En målsättning sattes i verksamhetsplanen att genomföra en enkätundersökning årligen. Under 2022 respektive 2023 har enkätundersökning genomförts, resultatet har redovisats i nämnden och förvaltningen har genomfört flera insatser utifrån resultatet. Den erfarenhet som gjorts är att frekvensen årligen bör glesas ut, för att bättre kunna genomföra förbättringsarbeten utifrån resultatet och att hälso- och sjukvården i länet ska ges förutsättning ta del av producerat material. Årets planerade enkätundersökning utgår därmed och målsättningen justeras till vartannat år.

Under målområde *Vi främjar samarbete, innovation och utveckling* har en målsättning för nämnden upprättats:

- Nämndens ledamöter ska verka för att patientnämndens analyser av synpunkter och klagomål bidrar till hälso- och sjukvårdens utveckling genom informationsinsatser och dialoger.

Nämndens ledamöter ingår i olika politiska sammanhang och när tillfälle ges informerar de om patientnämndens funktion, uppdrag och analys.

Ordförandens sign

Justerandens sign

Exp den

Utdragsbestyrkande

Nämndens verksamhetsplan inklusive ekonomiska ramar 2025–2027 följs upp via delårs- och årsrapportering. Utvalda följetal följs upp löpande i samband med nämndsammanträden och aktiviteter följs därutöver upp i samband med del- och helårsrapportering.

Riskområden i riskanalysen som utgår för 2025;

- Arvoden och ersättning till ledamöter. Ej korrekta arvoden och ersättningar på grund av manuell hantering
- Fakturor. Otillräckliga underlag resor och konferenser
- Reseräkningar stödpersoner. Risk att fel avstånd uppges.

Riskområdet om arvodering till ledamöter sker inte längre manuellt och anses därmed vara eliminerad. Övriga två riskområden har lett till uppbyggnad av rutin och arbetssätt, vilket gör att de kan anses eliminerade.

Riskområden som lagts till för 2025;

- Patientärenden. Att patienters klagomål inte besvaras inom utsatt tid.
- Gemensam ingång för klagomålshantering i 1177. Minskad mängd synpunkt och klagomålsärenden.

Bilaga 10 b utgår utifrån att patientnämnden inte har någon investeringsbudget.

Beslutsunderlag

Patientnämnden verksamhetsplan 2025–2027 **bilaga 2**

Riskanalys 2025, **bilaga 16**

Ordförandens sign	Justerandens sign	Exp den	Utdragsbestyrkande

§ 45 Sammanträdesplan Patientnämnden 2025

Diarienummer: 24PAN1198
Ärendeansvarig: Marléne Jonsson
Handläggare: Marléne Jonsson

Beslut

Patientnämnden beslutade på förvaltningens förslag

att fastställa sammanträdesplan för 2025

Ärendebeskrivning

Förslag på sammanträdesplan för 2025 för patientnämnden

Beslutsunderlag

Sammanträdesplan 2025 för patientnämnden, **bilaga 3**.

Beredning

Patientnämndens presidieberedning 2024-10-14

Ordförandens sign

Justerandens sign

Exp den

Utdragsbestyrkande

§ 46 Informationsmaterial, presentation

Diarienummer: 24PAN492
Ärendeansvarig: Marléne Jonsson
Handläggare: Marléne Jonsson

Beslut

Patientnämnden beslutade

att uppdra förvaltningen att skapa en mötesmapp med ”presentationsmaterial för ledamöter Pan” i meetings

att lägga informationen till handlingarna.

Ärendebeskrivning

Vid patientnämnden 2024-04-15 § 18 gavs förvaltningen i uppdrag att ta fram presentationsmaterial om patientnämndens uppdrag och funktion. Vid nämndens sammanträde 2024-06-13 § 28 visads två alternativa presentationer av patientnämndens uppdrag och funktion och nämnden beslutade materialet skulle utvärderas i samband med nämndsammanträdet i oktober.

Bakgrund

I patientnämndens uppdrag ingår att informera allmänheten, hälso- och sjukvårdspersonalen och andra berörda om sin verksamhet. När patientnämndens ledamöter deltar i politiska sammanhang har de möjlighet att representera patientnämnden och informera om uppdrag, funktion och lyfta framtagna analyser.

Ordförandens sign

Justerandens sign

Exp den

Utdragsbestyrkande

§ 47 Kurser och konferenser

Diarienummer: 24PAN159
Ärendeansvarig: Marléne Jonsson
Handläggare: Marléne

Beslut

Patientnämnden beslutade

att erbjuda Hans-Erik Beck, Anita Wiklander och Birgitta Sjögren deltagande vid konferensen.

att deltagande vid God och nära vård temakonferens 3.0 ersätts med konferensarvode, ersättning för förlorad arbetsinkomst och reseersättning samt

att lägga informationen till handlingarna

Ärendebeskrivning

Temakonferens för God och nära vård i Västernorrland, en dag med inspiration, dialog och nätverkande. Dagen fokuserar på hur man kan jobba personcentrerat och i samverkan för att lyckas med omställningen till en god och nära vård.

Tillsammans med och för länets invånare samverkar kommunerna och regionen för att möta framtidens behov och utmaningar.

Målgrupp för dagen är politiskt förtroendevalda, chefer och medarbetare i kommun och region som är drivande i omställningen till en god och nära vård liksom intresse- och brukarorganisationer.

Ordförandens sign

Justerandens sign

Exp den

Utdragsbestyrkande

§ 48 Information

Diarienummer: 24PAN12
Ärendeansvarig: Marléne Jonsson
Handläggare: Marléne Jonsson

Beslut

Patientnämnden beslutade

att lägga informationen till handlingarna.

Ärendebeskrivning

Ordförande och förvaltningschef informerade:

- Utfall budget
- Hälso- och sjukvårdsdirektören är inbjuden till kommande sammanträde i februari för att ge information utifrån uppdrag från hälso- och sjukvårdsnämndens beslut 2023-02-10 § 18 ”*att uppdra till hälso- och sjukvårdsdirektören att inarbeta strukturer för att följa rapporterna från patientnämnden och återrapporera till hälso- och sjukvårdsnämnden i samband med verksamhetsplanering samt verksamhetsberättelse.*”
- Medarbetarärende - Tjänstledighet

Ordförandens sign

Justerandens sign

Exp den

Utdragsbestyrkande

Vid protokollet

Emma Nyberg

Justeras

.....
Hans-Erik Beck
Ordförande

.....
Anita Wiklander

Ordförandens sign	Justerandens sign	Exp den	Utdragsbestyrkande