

Tjänsteställe, handläggare

**Datum** 2025-02-12  
**Dnr** 24REV69**Sida**  
1(2)**Distribution**  
Regionstyrelsen  
Hälso- och sjukvårdsnämnden  
Regionala utvecklingsnämndenDelges:  
Regionfullmäktige

## Hantering av allmänna handlingar

Vid överläggningar med regionens revisorer den 2025-02-12 behandlades revisionsrapporten *Hantering av allmänna handlingar*.

Vi vill med anledning av vår granskning få del av regionstyrelsens, hälso- och sjukvårdsnämndens samt regionala utvecklingsnämndens kommentarer samt information om planerade åtgärder för respektive rekommendation i rapportens sammanfattning. Svaret bör vara oss tillhanda senast 30 maj.

### Bakgrund

Syftet med granskningen har varit att bedöma om regionstyrelsen, hälso- och sjukvårdsnämnden samt regionala utvecklingsnämnden har säkerställt att diarieföring och utlämning av allmänna handlingar sker ändamålsenligt samt har vidtagit åtgärder för att säkerställa framtagandet av en informationshanteringsplan.

### Iakttagelser och bedömning

Vår sammantagna bedömning är att regionstyrelsen, hälso- och sjukvårdsnämnden och regionala utvecklingsnämnden inte har säkerställt att diarieföring och utlämning av allmänna handlingar sker ändamålsenligt. Vår bedömning baseras på de brister som verifierats i vår stickprovskontroll.

Det utlämnandetest som genomförts inom ramen för granskningen har visat att mindre än hälften av alla förfrågningar har besvarats inom två arbetsdagar och därmed bedöms skyndsamhetskravet inte ha uppfyllts.

Vi bedömer även att regionstyrelsen inte har säkerställt att det finns en plan med att upprätta en regionövergripande informationshanteringsplan.

### Rekommendationer

Nedan framgår våra främsta rekommendationer. Aktuellt avsnitt i rapporten anges nedan inom parentes.

*Rekommendationer till regionstyrelsen, hälso- och sjukvårdsnämnden och regionala utvecklingsnämnden*

- Säkerställ att diarietföring av allmänna handlingar följer lagstiftning (6.2)
- Säkerställ att utlämning av allmänna handlingar följer lagstiftning (6.4)
- Beakta risker avseende hanteringen av allmänna handlingar i riskanalyser för den interna kontrollen. (6.5)

*Rekommendationer till regionstyrelsen*

- Säkerställ att uppföljning görs av arbetet med diarie- och ärendehantering i enlighet med riktlinje Diarietföring och ärendehantering samt att tillsyn genomförs enligt Arkivreglementet. (6.6)
- Säkerställ att det utarbetas en plan för arbetet med att upprätta informationshanteringsplaner samt följer upp arbetet utifrån planen. (6.7)

### REGIONENS REVISORER

Ingemar Nilsson  
Vice ordförande

Birgitta Arnberg  
Revisionsdirektör