

Svar på revisionsrapport "Granskning av distansarbete"

Regionens revisorer har i brev den 9 mars 2023 bett om hälso- och sjukvårdsnämndens kommentarer och synpunkter på revisionsrapporten "Granskning av distansarbete". I rapporten framhålls - på övergripande nivå - att det finns en risk för brister i efterlevnaden vad beträffar riktlinjerna för distansarbete samt för informationssäkerhet. Tre specifika rekommendationer riktas till hälso- och sjukvårdsnämnden, enligt följande:

- Säkerställa att riskbedömning för verksamhet och för individ upprättas och dokumenteras vid överenskommelse om distansöverenskommelse.
- Säkerställa att distansöverenskommelser tecknas på avsedd blankett och arkiveras i medarbetarens personalakt för samtliga medarbetare som arbetar på distans
- Etablera former för systematisk uppföljning av arbetsmiljöaspekter och upprätthållande av informationssäkerhet vid distansarbete.

Hälso- och sjukvårdsnämnden vill inledningsvis betona att ansvaret för riskbedömningar ligger i det arbetsmiljöansvar som varje chef har. Processen som beskriver arbetet inför ett införande av distansarbete vid en arbetsplats, finns sedan tidigare beskrivet i ett metodstöd. Riskbedömningar ingår idag som en del i den obligatoriska arbetsmiljöutbildningen för chefer och skyddsombud.

Revisionsrapporten pekar i detta sammanhang på ett antal risker och brister som, enligt nämnden, behöver hanteras. Hälso- och sjukvårdsnämnden kommer därför säkerställa att det går ut en påminnelse till samtliga chefer om vikten av att genomföra riskbedömning innan distansarbete beviljas. I detta sammanhang bör information vidarebefordras om de möjligheterna som ges i årshjulet för det systematiska arbetsmiljöarbetet (SAM-årshjulet). I systemet Hypergene finns funktioner som medger genomgång av styrdokument och rutiner kopplade till distansarbete, detta för att underlätta chefers systematiska arbetsmiljöarbete.

Hälso- och sjukvårdsnämnden bedömer att kravet på riskbedömningar och upprättande av distansöverenskommelser under pandemin inte genomförts på ett fullständigt sätt. När pandemin började klinga av i mitten av 2022 och Folkhälsomyndigheten rekommendationer inte längre var aktuella, fanns det medarbetare som fortsatt ville arbeta delvis hemifrån och distansöverenskommelser togs fram. Hälso- och sjukvårdsnämnden kan konstatera att det framgår av blanketten för distansöverenskommelser var den ska arkiveras. Det är en uppgift som närmaste chef ansvarar för. Genom en informationsinsatser om rutinen, torde följsamheten till beslutad rutin blir bättre.

Hälso- och sjukvårdsnämnden menar sammanfattningsvis att eventuella risker eller brister kopplat till distansarbete, både utifrån arbetsmiljö och informationssäkerhet, måste tas upp i den riskbedömning som genomförs innan distansarbete tillåts. Även vid den årliga uppföljningen av det systematiska arbetsmiljöarbetet behöver denna punkt följas upp. På individnivå sker uppföljning bland annat via det årliga medarbetarsamtalet. Medarbetarsamtalen ligger som en uppgift att genomföra i årshjulet för det systematiska arbetsmiljöarbetet. Arbetet med arbetsmiljöuppgifterna följs även upp vid ledningsgrupps- och samverkansmöten, varvid eventuella risker kan uppmärksammas och hanteras.

HÄLSO- OCH SJUKVÅRDSNÄMNDEN

Elina Backlund Arab
Ordförande

Magnus Johansson
Hälso- och sjukvårdsdirektör