

**Distribution**  
Hälso- och sjukvårdsnämndenDelges:  
Regionfullmäktige  
Regionstyrelsen

## Nära vård organisation

Vid överläggningar med Regionens revisorer den 29 mars behandlades revisionsrapporten *Nära vård organisation*.

Vi vill med anledning av vår granskning få del av Hälso- och sjukvårdsnämndens kommentarer och synpunkter. Svaret bör vara oss tillhanda senast den 30 juni.

## Bakgrund

Regionfullmäktige beslutade i september 2020 att genomföra en närsjukvårdsreform inom Region Västernorrland som är organiserad i tre närsjukvårdsområden baserat på sjukhusen i Sollefteå, Örnsköldsvik och Sundsvalls upptagningsområden. Varje närsjukvårdsområde ska ha sin utgångspunkt i primärvården och samordnas med det lokala sjukhusets verksamheter inom medicin, kardiologi, akutmottagning och geriatrik, neurologi och rehabilitering. Övrig hälso- och sjukvård organiseras i två länssjukvårdsområden. Fullmäktige beslutade även att Regionstyrelsen ska erhålla en årlig uppföljning av organisationsförändringen.

Den nya hälso- och sjukvårdsorganisation infördes den 1 januari 2021. Den ska stödja arbetssätt som är mer anpassade till olika patientgruppers behov och dessutom åstadkomma en tydligare och effektivare ledning och styrning av Regionens hälso- och sjukvård. Organisationsstrukturen ska även bidra till en rimlig balans av verksamheter i områden och enheter i verksamheter samt värna och vidareutveckla betydelsefulla och adekvata delar i nuvarande organisation.

Av arbetsgivarens förslag – Utveckling av hälso- och sjukvårdens organisation, som utgjorde underlag för Regionfullmäktiges beslut, framgår att det behövs definierade och mätbara mål för att kunna följa upp om organisationsstrukturen uppfyller sitt syfte.

Syftet med granskningen har varit att bedöma om Hälso- och sjukvårdsnämnden har säkerställt att närsjukvårdsorganisationen har implementerats i enlighet med beslut, syften och mål.

### Iakttagelser och bedömning

Granskningens sammanfattande bedömning är att Hälso- och sjukvårdsnämnden har säkerställt att närsjukvårds-organisationens har implementerats i enlighet med beslut, syften och mål.

Nedan framgår ett antal mer specifika iakttagelser och bedömningar.

- Ansvar och mandat har till stor del tydliggjorts i närsjukvårdsorganisationen genom reglemente, styrmodell och tillhörande riktlinje. Vidare fastställer Program God och nära vård ansvar och mandat i programdirektiv och programplan.
- Närsjukvårdsorganisationens mål har följts upp och rapporterats till Hälso- och sjukvårdsnämnden samt Regionstyrelsen i enlighet med fastställd uppföljning- och rapporteringsstruktur.
- Regionstyrelsen har erhållit en årlig uppföljning av organisationsförändringen avseende arbetet för en god och nära vård i redovisande dokument såsom delårsrapport och årsredovisning.
- Det har i nom ramen för granskningen bedömts att närsjukvårdsorganisationens syfte är att uppnå målbild 2030 men att detta inte har fastställts och kommunicerats tillräckligt tydligt internt, varken i form av fastställda dokument eller annan intern dokumentation.
- Av Regionfullmäktiges beslut för en ny organisation för hälso- och sjukvården framgår att syftet med föreslagen ny organisation är att möta den demografiska utvecklingen och ett ökat behov av personcentrerad som underlättar patienternas möjligheter att aktivt medverka i förebyggande insatser och behandling. I och med att organisationsstrukturens syfte inte bedöms ha fastställts internt i form av styrande dokument eller liknande blir bedömning avseende om mätbara mål har definierats för att följa upp om organisationens uppfyller sitt syfte ej möjlig.
- Närsjukvårdsorganisationen har identifierat, planerat och vidtagit nödvändiga åtgärder för att organisationens syfte ska kunna uppnås. Närsjukvårds-organisationen har genomfört åtgärder och aktiviteter i en takt som krävs för att delvis uppfylla fastställda mål.
- Program God och nära vård har identifierat och planerat nödvändiga åtgärder för att organisationens syfte ska kunna uppnås. Programmet bedöms ha vidtagit åtgärder dels i enlighet med vad som identifierats och planets, dels åtgärder för att organisationens syfte ska kunna uppnås. För att organisationens syfte ska kunna uppnås till fullo bedöms fler åtgärder behöva vidtas.
- Programmets uppföljning av strategiskt mål, delmål, effektmål och nyttoobjekt bedöms som bristfällig. Den uppföljning som har skett har inte skett i enlighet med vad som fastställts enligt programplan. Programmets måluppföljning har inte rapporterats till hälso- och sjukvårdsnämnden. Beaktning bör tas till att programmet inte har varit verksamt under en längre tid utan kan vid tillfället för granskningen fortfarande vara i en uppstartsfas.



- Till viss del bedöms kompetens och kapacitet finnas för att arbeta med omställningen mot nära vård i närsjukvårdsorganisationen. Det föreligger emellertid utmaningar avseende kapacitet såväl inom programmet som i övriga organisationen till följd av brist på personalresurser samt hög arbetsbelastning.

### Rekommendationer

- Tillse att styrgruppen för Program God och nära vård fastställer en tillräcklig rapporterande struktur av programmets arbete för att säkerställa att vidtagna åtgärder är i nivå med vad som krävs för att organisationen ska kunna uppnå sitt syfte.
- Säkerställ att närsjukvårdsorganisationens syfte tydliggörs dels i dokumentation, dels kommunikativt internt. När organisationsstrukturens syfte har fastställts kan hälso- och sjukvårdsnämnden fastställa mätbara mål formulerade utifrån syftet.
- Säkerställ att Program God och nära vård följer fastställd uppföljningsstruktur. Detta innefattar även att säkerställa att rapportering av genomförd uppföljning ges till Hälso- och sjukvårdsnämnden.
- Utred behovet av att tillsätta ytterligare resurser till programmet för att säkerställa fortsatt framdrift i omställningsarbetet.

### REGIONENS REVISORER

Björn Hellquist  
Ordförande

Birgitta Arnberg  
Revisionsdirektör