

Distribution
Hälso- och sjukvårdsnämndenDelges:
Regionfullmäktige
Regionstyrelsen

Granskning av avvikelshantering och systematiskt förbättringsarbete

Vid överläggningar med Regionens revisorer den 3 mars 2022 behandlades revisionsrapporten *Granskning av avvikelshantering och systematiskt förbättringsarbete*. Vi vill med anledning av vår granskning få del av Hälso- och sjukvårdsnämndens kommentarer samt information om planerade åtgärder inom området. Svaret bör vara oss tillhanda senast 2022-06-10.

Bakgrund

I Hälso- och sjukvårdslagen anges att kvaliteten i verksamheten systematiskt och fortlöpande ska utvecklas och säkras.

Vårdgivaren ska enligt Socialstyrelsens föreskrifter utreda klagomål och synpunkter på verksamhetens kvalitet. Utredning ska även ske av händelser i verksamheten som har medfört eller hade kunnat medföra vårdskada. De åtgärder som krävs ska vidtas för att säkra verksamhetens kvalitet. Om det visar sig att processerna och rutinerna inte är ändamålsenliga ska de förbättras.

Iakttagelser

Nedan framgår ett antal iakttagelser från genomförd granskning, som framgår av bifogad rapport:

- Medarbetarna är medvetna om sin skyldighet att rapportera avvikelser. Det finns även goda möjligheter till stöd och utbildning för avvikelshandläggare och chefer.
- Det finns i stort en tydlig organisering för att hantera avvikelser samt för att förbättra rutiner och processer på områdes- och regionnivå. Tillämpningen varierar dock i verksamheterna.
- Det finns rutiner för att hantera avvikelser på ett ändamålsenligt sätt men rutinerna för hantering av synpunkter och klagomål bör utvecklas då kännedomen om tillvägagångssätt samt rapportering av inkomna klagomål och synpunkter är relativt låg i verksamheterna.

- Det finns inte tillräckligt fungerande rutiner för att förbättra rutiner och processer på enhets- och områdesnivå utifrån inkomna och rapporterade avvikelser. Avvikelse rapporteringen utgör i högre utsträckning underlag för ett systematiskt förbättringsarbete på regionnivå. Detta då avvikelser årligen följs upp och analyseras på regionövergripande nivå.

Bedömning

Den sammanfattande bedömningen efter genomförd granskning är att Hälso- och sjukvårdsnämnden inte i tillräcklig omfattning säkerställt att det bedrivs ett systematiskt förbättringsarbete utifrån de avvikelser som rapporterats rörande patientsäkerheten.

Rekommendation

Hälso- och sjukvårdsnämnden rekommenderas att säkerställa att det i varje enhet och område sker en systematisk uppföljning och analys av inrapporterade avvikelser, klagomål och synpunkter samt att ett förbättringsarbete sker utifrån dessa analyser.

REGIONENS REVISORER

Else Ammor
Ordförande

Birgitta Arnberg
Revisionsdirektör