

Svar på revisionsrapport "Verksamhetsstyrning kök-och restaurangverksamheten"

Regionens revisorer har i brev den 3 mars 2021 bett om regionstyrelsens kommentarer och synpunkter på revisionsrapporten "Verksamhetsstyrning kök-och restaurangverksamheten".

Regionstyrelsen noterar med tillfredsställelse att regionstyrelsens system för styrning, uppföljning och kontroll tillämpas på verksamhetsnivå inom Kök-och restaurangverksamheten. Regionstyrelsen har även tagit del av revisionens rekommendationer.

I november 2020 fastställdes en ny styrmodell för Region Västernorrland. Den nya styrmodellen har tagits fram med ambitionen att skapa en tydlig, verksamhetsanpassad och tillitsbaserad styrning. Bland annat kommer de regionövergripande målen i regionplanen att riktas till berörd nämnd, vilket kommer att begränsa antalet övergripande mål för nämnd/styrelse och minska riskerna att verksamheten riktar resurser mot icke relevanta mål. Bedömningen är att den nya styrmodellen kommer att förbättra verksamheternas förutsättningar att konkretisera aktiviteter i sin verksamhetsplanering kopplat till regionstyrelsens målstyrning.

Region Västernorrlands nuvarande Kostpolicy uppdateras av Kök-och restaurangverksamheten. Den uppdaterade policyn "Kostpolicy måltider och livsmedel" tydliggör den övergripande inriktningen gällande måltider och livsmedel inom Region Västernorrland. Kopplat till kostpolicyn tas en ny riktlinje för måltider fram av Kök-och restaurangverksamheten. Syftet med riktlinje för måltider tydliggör att patientmåltiderna ska ses som en resurs och är en förutsättning för att den medicinska behandlingen ska ge rätt effekt, minska risken för följsjukdomar och är viktig för återhämtning och tillfrisknande. Riktlinjen beskriver bland annat ansvarsfördelning, vikten av samarbete och samverkan mellan vård-och måltidsverksamheten. Riktlinjen beskriver även att inriktningen för regionens restauranger, caféer och kiosker är att erbjuda ett hälsosamt och miljösamt utbud. Uppdaterad kostpolicy och ny riktlinje för måltider planeras vara klara för beslut hösten 2021.

Skalskyddet vid Höjdpunktens lokaler har setts över och stärkts upp genom att installera kortläsare och byta till nya lås på ett flertal dörrar. Enheten har även begränsat tillgänglighet till lokalen efter enhetens stängning som gör att ingen kan passera genom lokalen efter enheten stängt. Idag har Region Västernorrlands redovisningsenhet inga gällande riktlinjer och rutiner rörande kassahantering och kontantförvaring som regionens verksamheter kan följa. Verksamheten Kök-och restauranger har därför tagit fram egna rutiner vid de enheter som har en kassahantering och kontantförvaring. Höjdpunkten har efter stölder stärkt dessa rutiner ytterligare.

REGIONSTYRELSEN

Glenn Nordlund
Ordförande

Åsa Bellander
Regiondirektör