



Verksamhetsplan 2023

Hälsa- och sjukvårdsnämnden

Innehållsförteckning

Inledning	3
Grunduppdraget.....	3
Målstyrning.....	3
Ägarstyrning/ uppsiktsplikt	3
Inriktning för planperioden	4
Målområden	5
Målområde 1: Ett attraktivt Västernorrland med hållbar utveckling.....	5
Mål: Vi främjar förutsättningarna för god och jämlik folkhälsa i Västernorrland	5
Målområde 2: Region Västernorrland utvecklar arbetet för en god, jämlik och nära vård	6
Mål: Vi erbjuder vård som utgår från individens behov och är tillgänglig	6
Mål: Vi bedriver kunskapsbaserad, trygg och säker hälso- och sjukvård samt tandvård	7
Målområde 3: Vi skapar mervärde för befolkningen genom vår verksamhet	8
Mål: Vi erbjuder attraktiva arbetsplatser för medarbetare och chefer	8
Mål: Vi främjar samverkan, innovation och utveckling.....	9
Ekonomi	10
Ekonomiska mål.....	10
Ekonomiska ramar	10
Konsekvenser och riskbedömning	10
Bilaga	11

Inledning

Nämndens verksamhetsplan bygger på regionfullmäktiges fastställda regionplan 2023-2025, med dess långsiktiga målsättningar och mål. Nämndens verksamhetsplan upprättas för tre år, det vill säga med samma tidshorisont som regionplanen.

Nämndens mål utgår i första hand från regionplanens fastställda långsiktiga målområden (10 år och framåt) för Region Västernorrland. Till respektive målområde i regionplanen finns specifika mål (3 års sikt) angivna, därtill även ekonomiska mål.

Verksamhetsplanen följs löpande upp i form av delårs- och årsrapport samt genom uppföljning på månadsbasis.

Grunduppdraget

Hälso- och sjukvårdsnämnden har vårdgivaransvaret för all drift av hälso- och sjukvård och tandvård i egen regi. Vårdgivaransvaret omfattar inte privata vårdgivare. Hälso- och sjukvårdsnämnden har det övergripande ansvaret för all hälso- och sjukvård och tandvård med undantag för primärvård och tandvård som omfattas av lag (2008:962) om valfrihetssystem. Hälso- och sjukvårdsnämnden är utförarnämnd av primärvård och den del av tandvården som omfattas av lag (2008:962) om valfrihetssystem.

Hälso- och sjukvårdsnämndens uppdrag beskrivs i reglemente för Hälso- och sjukvårdsnämnden.

Målstyrning

Målstyrning innebär styrning genom vision, långsiktig inriktning, mål och övriga prioriteringar för utvecklingsarbetet samt uppföljning av resultat och effekt. Mål sätts på olika organisatoriska nivåer, vilka i sin tur ska ge tydlig riktning/ambition vidare i organisationen om vad som ska åstadkommas.

Målstyrningskedjan för Hälso- och sjukvårdsnämnden uttrycks genom de ambitioner (målområden, mål, indikatorer med målvärden) som anges i regionplan och i denna verksamhetsplan, som inom hälso- och sjukvården omsätts till genomförande av aktiviteter. Uppföljning sker genom avstämning/rapportering av aktiviteter, indikatorer och mål.

Ägarstyrning

Följande juridisk person är Hälso- och sjukvårdsnämnden ansvarig nämnd för.

Namn	Typ av juridisk person
Kommunalförbundet Svenskt Ambulansflyg	Kommunalförbund

Inriktning för planperioden

Region Västernorrlands vision ”Liv, hälsa och hållbar utveckling” är utgångspunkt för arbetet med målstyrningen. Med grund i visionen har regionfullmäktige beslutat om långsiktiga strategiska målområden samt prioriteringar och mål.

Morgondagens behov av välfärd ställer nya krav. Hälsa- och sjukvårdssystemet står inför en stor förändring där regionens och kommunens primära vård kommer vara basen. Hälsa- och sjukvården utsätts för ett högt förändringstryck med krav på förbättrad omställningsförmåga.

Den med kommunerna gemensamma målbilden för god och nära vård utgör ramarna för den fortsatta utvecklingen av länets hälsa- och sjukvård. Viktiga delar är bland annat en personcentrerad och sammanhållen vård för individen och att verksamheterna drivs effektivt.

Region Västernorrland ska tillsammans med medborgarna bidra till en god hälsa och en bra livsmiljö. Regionen ska erbjuda en trygg, jämlik, nära och god hälsa- och sjukvård, och även vara redo för att hantera förändringar i omvärlden. För att på bästa sätt ta tillvarata organisationernas samlade resurser och möta framtidens behov behövs utökade, fördjupade samarbeten och väl genomtänkta strategier och arbetssätt.

Folkhälsoarbete och personcentrering blir allt viktigare, liksom patienternas möjligheter till att själv påverka sin hälsa. Arbetet för en god och jämlik hälsa ska därför utgå ifrån att individen ges förutsättningar för delaktighet och egenvård. Patientens egen kunskap och förmåga ska tas till vara.

Den nära vården ges i tandvård, primärvård, specialistvård och kommunal vård- och omsorg som behöver samarbeta med varandra och med patienten utifrån individuella behov. Tillgänglighet och kontinuitet för patienten är viktiga delar. Målet ska vara att uppnå en anpassad och sammanhållen vård, som ur patientens perspektiv utgör en helhet.

Det är viktigt att patientsäkerhetsarbetet ses som en självklar del av vardagen, att det i organisationen finns ett tillåtande, öppet och integrerat risktänkande samt att det bedrivs ett proaktivt arbete för att leverera en god och säker vård med hög kvalitet.

Hälsa- och sjukvården strävar efter att vara en attraktiv arbetsplats som mer ändamålsenligt använder medarbetarnas kompetens. Chefernas förutsättningar och möjligheter att leda sina verksamheter ska förbättras och utveckling ske för att förbättra situationen för medarbetarna. Nya sätt att ge vård ges möjlighet att växa fram och med stöd av kompetens- och uppdragsväxling kan arbetsuppgifter omfördelas och anpassas.

En tydlig, verksamhetsanpassad och tillitsbaserad styrning präglar verksamheten och ska bidra till god och likvärdig kvalitet inom Region Västernorrland. Att fokusera på invånarnas förutsättningar och behov kommer att bli allt mer avgörande för att möta framtida behov inom länet. Invånarna och medarbetarna ska bjudas in till dialog för nytänkande, innovation och utveckling.

Målområden

Målområde 1: Ett attraktivt Västernorrland med hållbar utveckling

Mål: Vi främjar förutsättningarna för god och jämlik folkhälsa i Västernorrland

Indikator - kvantitativt	Utfall 2020	Utfall 2021	Målnivå 2023	Målnivå 2025
Kariesfrihet barn, 6-åringar	77 %		Positiv utveckling (ökade värden) över tid	Positiv utveckling (ökade värden) över tid
Självskattad hälsa Åk 1 gymnasiet, flickor	70 %		Andelen som uppger att de har god/mycket god självskattad hälsa ska öka, skillnader mellan olika grupper ska minska.	Andelen som uppger att de har god/mycket god självskattad hälsa ska öka, skillnader mellan olika grupper ska minska.
Självskattad hälsa Åk 1 gymnasiet, pojkar	87 %			
Självskattad hälsa Vuxna 40, 50, 60 år, kvinnor	68 %		Andelen som uppger att de har god/mycket god självskattad hälsa ska öka, skillnader mellan olika grupper ska minska.	Andelen som uppger att de har god/mycket god självskattad hälsa ska öka, skillnader mellan olika grupper ska minska.
Självskattad hälsa Vuxna 40, 50, 60 år, män	73 %			

Det behövs ett ökat fokus på förebyggande och hälsofrämjande insatser i hälso- och sjukvården. Folkhälsoarbete och personcentrering blir allt viktigare, liksom patienternas möjligheter till att själv påverka sin hälsa. Arbetet för en god och jämlik hälsa ska därför utgå ifrån att individen ges förutsättningar för delaktighet och egenvård.

Den politiska samverkansorganisationen för hälso- och sjukvård och socialtjänst har förnyats/reviderats inför 2023 och omfattar nu även skolan, *HälSam*. Detta i syfte att bättre möta de nya utmaningarna och skapa förutsättningar för bredare samverkan i enlighet ambitionerna i utvecklingen av God och nära vård har.

Målområde 2: Region Västernorrland utvecklar arbetet för en god, jämlik och nära vård

Mål: Vi erbjuder vård som utgår från individens behov och är tillgänglig

Indikator - kvantitativt	Utfall 2020	Utfall 2021	Målnivå 2023	Målnivå 2025
Tillgänglighet - patienter med positiv upplevelse - primärvård (dimensionsvärde)		82	85	87
Delaktighet och involvering - Patienter med positiv upplevelse - Primärvård (dimensionsvärde)		78	82	84
Kontinuitet & koordinering, patientupplevelse – Primärvård (dimensionsvärde)		68	71	75
Tillgänglighet - patienter med positiv upplevelse - specialiserad sjukhusvård (sluten)(dimensionsvärde)		87	89	89
Delaktighet och involvering - Patienter med positiv upplevelse - Specialiserad sjukhusvård (sluten) (dimensionsvärde)		83	85	87
Kontinuitet & koordinering, patientupplevelse - specialiserad sjukhusvård (sluten) (dimensionsvärde)		84	86	88
Tillgänglighet - patienter med positiv upplevelse - specialiserad sjukhusvård (öppen) (dimensionsvärde)		91	91	91
Delaktighet och involvering - Patienter med positiv upplevelse - Specialiserad sjukhusvård (öppen) (dimensionsvärde)		90	90	90
Kontinuitet & koordinering, patientupplevelse - specialiserad sjukhusvård (öppen) (dimensionsvärde)		89	90	90
Kostnad per DRG-poäng (somatisk vård)	15 % över snittet i riket	9 % över snittet i riket	Högst 8 % över snittet i riket	Högst 7,5 % över snittet i riket

Utfall 2020 avser Nationella patientenkäten som försenat publicerades under våren 2021.

Region Västernorrland arbetar för att utveckla en god och nära vård som utgår från ett patientperspektiv samt olika gruppers behov och stödjer en sammanhållen vård.

Omställningen innebär att en större del av vården gällande exempelvis behov som ofta förekommer bland befolkningen, ska ges så nära patienterna som möjligt och med en förebyggande ansats. Primärvård är det naturliga navet för dessa patientgrupper. Samspelet mellan primärvården, kommunerna, den sjukhusbundna vården och civilsamhället är avgörande för patientens upplevelse av närhet och kontinuitet.

För att skapa bredare beslutsunderlag och som om ett komplement till vår representativa demokrati ska medborgarföreträdarna ges möjlighet till ett ökat deltagande och inflytande under planperioden. Stävan är att föra dialog med medborgarna så tidigt som möjligt i beslutsprocessen.

Patientens upplevelse är central för begreppet ”närhet” och består av flera dimensioner, som geografisk närhet till vården, närhet i form av tillgänglighet, kontinuitet, trygghet och samordning – vilket kan bidra till en ökad trygghet och tillit hos individen. En hög tillgänglighet till hälso- och sjukvård och tandvård är en förutsättning för att kunna möta befolkningens behov och en viktig nyckel till en god och jämlik hälsa bland invånarna. Tillgänglighet är därför ett fortsatt viktigt fokusområde inom både hälso- och sjukvården samt i tandvård i verksamhetsplanen 2023

Hälso- och sjukvårdsnämnden följer indikatorer under planperioden som mäter patientens upplevelse av tillgänglighet, delaktighet och involvering samt kontinuitet och koordinering i patientenkäten. Utöver detta sker uppföljning till nämnden av vårdgarantin (0,3,90,90) i samband med delårsrapporterna samt ytterligare två tillfällen med fördjupad uppföljning under 2023.

Förebyggande aktiviteter och tjänster kring olika former av trygghets- och säkerhetsfunktioner samt vård, egenvård och livsstilsförändringar är exempel på åtgärder som inkluderar fler aktörer utöver traditionella organisationer. Hälso- och sjukvårdsnämnden fortsätter att utveckla en utmaningsdriven och bred samverkan tillsammans med civilsamhället kring komplexa samhällsutmaningar

Det behöver ges bättre förutsättningar för egenvård, där patientens egen kunskap och förmåga tas till vara. Den nära vården ges i tandvård, primärvård, specialistvård och kommunal vård- och omsorg. För detta behövs samarbete med varandra och med patienten utifrån individuella behov. Ett större utbud av digitala tjänster ska kunna ge stöd att förebygga ohälsa och öka patienters möjligheter till egenvård.

2023 behöver fokus ligga på fortsatt utvecklad samverkan och samarbete samt fortsatt implementering/integrering av digitala lösningar.

Verksamheterna behöver drivas effektivt, vilket innebär att fokus också behöver riktas mot produktiviteten i hälso- och sjukvård. Arbete med resursoptimering samt produktions- och kapacitetsplanering ska bidra till förbättrad tillgänglighet, till jämlik vård genom minskade köer och väntetider samt en ökad kostnadseffektivitet i verksamheterna. Enligt Regionplanen skall kostnaden per DRG-poäng vid planperiodens slut (2025) uppgå till högst 7,5 procent över snittet i riket för jämförbara sjukhus, innebärande en effektivisering med 270 - 300 miljoner kronor.

Mål: Vi bedriver kunskapsbaserad, trygg och säker hälso- och sjukvård samt tandvård

Indikator - kvalitativt
Implementering av nationella personcentrerade och sammanhållna vårdförlopp sker i Regionen (Ja/Nej)
Utveckling sker i förhållande till Region Västernorrlands handlingsplan för ökad patientsäkerhet (Ja/Nej)

Hälso- och sjukvården ska bygga på vetenskap och beprövad erfarenhet och utformas för att möta den enskilde individens behov på bästa möjliga sätt. Utgångspunkten är att bästa möjliga kunskap används vid varje möte mellan vårdpersonal och patient.

För att kunna nå den nationella visionen ”God och säker vård – överallt och alltid” och det nationella målet ”ingen patient ska behöva drabbas av vårdskada”, har fyra grundläggande förutsättningar identifierats i den nationella handlingsplanen för ökad patientsäkerhet.

För att säkerställa en hög patientsäkerhet behöver ytterligare insatser göras i regionens systematiska patientsäkerhetsarbete. Hälso- och sjukvårdsnämndens beslutade

handlingsplan för ökad patientsäkerhet är central i nämndens styrning för en ökad patientsäkerhet. Den regionala handlingsplanen bygger på den nationella, och kan ses som en förlängning av regionplanens mål. Det är viktigt att patientsäkerhetsarbetet ses som en självklar del av vardagen, att det i organisationen finns ett tillåtande, öppet och integrerat risktänkande samt att det bedrivs ett proaktivt arbete för att leverera en god och säker vård med hög kvalitet. Arbetsmiljö och patientsäkerhet är nära sammankopplade och har en ömsesidig påverkan, arbetsmiljön är med andra ord även viktig för patientsäkerheten. Uppföljning av handlingsplanen sker enligt särskild tidplan till nämnden.

Arbetet med etablering av regionernas gemensamma nationella system för kunskapsstyrning fortgår och kvarstår som ett viktigt fokusområde (prioriterat område, eller vilket ord som passar) i hälso- och sjukvården även 2023.

Det systematiska arbetet med kunskapsstyrning syftar till en mer kunskapsbaserad och jämlik vård, vilket kräver en god följsamhet till nationella riktlinjer, beslutsstöd och rekommendationer i hälso- och sjukvården. För att kunna ha ett lärande och stödjande system på alla nivåer ska stöd och strukturer som underlättar för verksamheternas uppföljning och analys finnas.

Målområde 3: Vi skapar mervärde för befolkningen genom vår verksamhet

Mål: Vi erbjuder attraktiva arbetsplatser för medarbetare och chefer

Indikator - kvantitativ	Utfall 2020	Utfall 2021	Målnivå 2023	Målnivå 2025
HME Totalindex Hållbart medarbetarengagemang	83*	79	Högre än föregående år	Högre än föregående år
Andel kostnad inhyrd personal i relation till egna personalkostnader	11,3 %	11,1 %	10 %	6 %
HSE (Hållbart säkerhetsengagemang, övergripande medelvärdesindex)	83*	81	Högre än föregående år	Högre än föregående år

**Resultatet för index HME och HSE för 2020 visas utfall för regionen.*

Region Västernorrlands verksamheter ska bedrivas på ett hållbart sätt. Ett hållbart medarbetarskap är en central fråga för nämnden och innebär att medarbetarna ges förutsättningar till en god arbetsmiljö där man känner arbetsglädje, är delaktig i arbetet, har goda och attraktiva arbetsvillkor samt ges möjlighet till och tar ansvar i sin medarbetarroll.

En kvalitativ verksamhet bygger på att medarbetarna har den rätta kompetensen för uppdraget. Region Västernorrland behöver fortsätta att erbjuda utvecklings- och karriärmöjligheter samt en lärande miljö med möjlighet till kontinuerlig kompetensutveckling och möjlighet till forskning.

En ambition som särskilt rör hälso- och sjukvården liksom tandvården, är att i största möjliga mån ha medarbetare som är anställda av Region Västernorrland. Samarbetet med samtliga Sveriges regioner, men kanske framförallt inom norra sjukvårdsregionen, ska fortsätta att utvecklas för att minska beroendet av inhyrd personal. En stabil och varaktig bemanning skapar förutsättningar för en god arbetsmiljö och ett långsiktigt utvecklingsarbete där alla är med och bidrar till ökad kvalitet.

En utvecklad säkerhetskultur ska genomsyra arbetet med patientsäkerhet, från ledning och styrning till bemötande och handling. Arbetsmiljö och patientsäkerhet är nära sammankopplade och har en ömsesidig påverkan, arbetsmiljön är med andra ord viktig också för patientsäkerheten.

Mål: Vi främjar samverkan, innovation och utveckling

Indikator - kvantitativt	Utfall 2020	Utfall 2021	Målnivå 2023	Målnivå 2025
Delindex*, (HME), Styrning	82**	75	Högre än föregående år	Högre än föregående år
Delindex*, (HME), Ledarskap	84**	82	Högre än föregående år	Högre än föregående år

*HME Delindex Styrning: insatt i arbetsplatsens mål, mål följs upp och utvärderas på ett bra sätt, vetskap om vad som förväntas av mitt arbete.

*HME Delindex Ledarskap: närmaste chef visar uppskattning för arbetsinsats, visar förtroende samt ger förutsättningar för att ta ansvar i mitt arbete.

**Resultatet för index HME för 2020 visas utfall för regionen.

Indikator - kvalitativt
Arbete sker i enlighet med nämndens ansvarsområden utifrån Hållbarhetsplan (Ja/Nej)

Digitaliseringen möjliggör utveckling av nya arbetssätt och nya alternativa sätt för möten mellan vården och patienten.

Systematiskt förbättrings- och kvalitetsarbete är en naturlig del i hälso- och sjukvårdens verksamheters dagliga arbete. Viktiga förutsättningar för kvalitet och hållbarhet i processerna är att organisationen har en god omställningsförmåga i interna flöden och arbetssätt och att samverkan och samarbete utgör naturliga inslag. Implementering sker av produktions- och kapacitetsstyrning inom hälso- och sjukvården under planperioden.

Nämnden behöver fortsätta verka för att utveckla den tillitsbaserade styrningen inom nämndens ansvarsområden. En tydlig, verksamhetsanpassad och tillitsbaserad styrning präglar verksamheten och ska bidra till god och likvärdig kvalitet inom Region Västernorrland.

Hälso- och sjukvården ska främja en hållbar utveckling, det vill säga utveckling som tillgodoser dagens behov utan att äventyra kommande generationers möjligheter att tillgodose sina behov, ur ett socialt, ekonomiskt och miljömässigt perspektiv. Hälsofrämjande och förebyggande insatser ger, förutom en positiv påverkan på människors hälsa, även effekter på samhällsekonomi, miljö och klimat, trygghet och social sammanhållning.

Regionens hållbarhetsplan utgör ett stöd för att möta upp de tre dimensionerna av hållbar utveckling så att organisationens insatser ligger i linje med Agenda 2030. I hållbarhetsplan har de globala målen omformats till fyra övergripande mål för Region Västernorrland 2020–2024: Vi ökar kunskapen om hållbarhet, Vi arbetar för att varje människa ska må bra, Vi använder jordens resurser klokt samt Vi begränsar klimatpåverkan. Stödverksamheterna hjälper Hälso- och sjukvården i detta arbete.

Region Västernorrland arbetar för en fördjupad samverkan inom länet. Den nya samverkansstrukturen mellan länets kommuner och Region Västernorrland börjar gälla från och med 2023. Syftet är att bättre möta de nya utmaningarna och skapa förutsättningar för bredare samverkan i enlighet ambitionerna i utvecklingen av God och nära vård och även omfatta kommunernas skolverksamheter.

Ekonomi

Ekonomiska mål

Region Västernorrlands övergripande finansiella mål är en ekonomi i balans över tid, vilket innebär att varje nämnd ska hålla givna ekonomiska ramar samt arbeta för kostnadseffektivitet.

Grunden för verksamheten inom Region Västernorrland är det som i kommunallagen benämns ”god ekonomisk hushållning”. Detta innebär att det ur ett finansiellt perspektiv krävs att Hälso- och sjukvårdsnämnden har kostnadseffektiva verksamheter.

Arbete med resursoptimering kommer fortsätta under 2023 inom hälso- och sjukvården. Enligt Regionplanens målsättning skall kostnaden per DRG-poäng under planperioden (2023–2025) uppgå till högst 7,5 procent över snittet i riket för jämförbara sjukhus.

Budgeten för den somatiska vården för länssjukvårdsområde somatik, närsjukvårdsområde söder, väster och norr är svår att balansera inom planperioden 2023 - 2025. För att ge verksamheterna förutsättningar att genomföra sina kostnadsreduceringar i en rimlig takt får dessa fyra områden budgeteras med ett sammanlagt underskott med 150 miljoner kronor för 2023 och 70 miljoner kronor för år 2024. Fördelningen mellan dessa områden görs av hälso- och sjukvårdsnämnden i anslutning till fastställande av detaljbudgeten.

Ekonomiska ramar

Förslaget till ekonomiska ramar redovisas i tjänsteutlåtande och utgör preliminära ekonomiska planeringsförutsättningar i arbetet med verksamhetsplaneringen i nämnden och dess områden/verksamheter. Beslut om desamma kommer att fattas av Regionfullmäktige i november.

Budgeten för den somatiska vården gällande länssjukvårdsområde somatik, närsjukvårdsområde söder, väster och norr är svår att balansera inom planperioden 2023 - 2025. För att ge verksamheterna förutsättningar att genomföra sina kostnadsreduceringar i en rimlig takt får dessa fyra områden budgeteras med ett sammanlagt underskott med 150 miljoner kronor för 2023 och 70 miljoner kronor för 2024, enligt Regionplanen. Fördelningen mellan dessa områden görs av hälso- och sjukvårdsnämnden i anslutning till fastställande av detaljbudgeten.

Konsekvenser och riskbedömning

Under framtagandet av verksamhetsplanen har dialog förts kring de risker och konsekvenser som kan finnas för att ett mål eller indikator inte uppnås. Region Västernorrland har exempelvis en utmaning med en åldrande befolkning. Samtidigt har hälso- och sjukvården svårt att bemanna sina verksamheter, vilket påverkar såväl tillgänglighet, patientsäkerhetsperspektiv samt ekonomiskt utfall. Målet gällande minskat användande av inhyrd personal utmanar samtidigt möjligheterna att nå målen i målområde två. Hälso- och sjukvårdens områden upprättar riskanalyser utifrån sina specifika identifierade områden i relation till sin verksamhetsplan.

Utifrån dialogen gör nämnden bedömningen att nödvändiga justeringar vidtagits för att verksamhetsplanen ska omfatta relevanta mål och indikatorer med målvärden.

Bilaga

Indikatorer – kvantitativa
Kariesfrihet barn, 6-åringar
Källa: Vårdval Västernorrland & Socialstyrelsen
Självskattad hälsa Åk 1 gymnasiet, flickor
Källa: Hälsosamtal i skolan
Självskattad hälsa Åk 1 gymnasiet, pojkar
Källa: Hälsosamtal i skolan
Självskattad hälsa Vuxna 40, 50, 60 år, kvinnor
Källa: Hälsoundersökning/ hälsosamtal
Självskattad hälsa Vuxna 40, 50, 60 år, män
Källa: Hälsoundersökning/ hälsosamtal
Tillgänglighet - patienter med positiv upplevelse - primärvård (dimensionsvärde)
Källa: Nationell patientenkät
Tillgänglighet - patienter med positiv upplevelse - specialiserad sjukhusvård (sluten)(dimensionsvärde)
Källa: Nationell patientenkät
Tillgänglighet - patienter med positiv upplevelse - specialiserad sjukhusvård (öppen) (dimensionsvärde)
Källa: Nationell patientenkät
Delaktighet och involvering - Patienter med positiv upplevelse - Primärvård (dimensionsvärde)
Källa: Nationell patientenkät
Delaktighet och involvering - Patienter med positiv upplevelse - Specialiserad sjukhusvård (öppen) (dimensionsvärde)
Källa: Nationell patientenkät
Delaktighet och involvering - Patienter med positiv upplevelse - Specialiserad sjukhusvård (sluten) (dimensionsvärde)
Källa: Nationell patientenkät
Kontinuitet & koordinering, patientupplevelse – Primärvård (dimensionsvärde)
Källa: Nationell patientenkät
Kontinuitet & koordinering, patientupplevelse – specialiserad sjukhusvård (sluten) (dimensionsvärde)
Källa: Nationell patientenkät
Kontinuitet & koordinering, patientupplevelse – specialiserad sjukhusvård (öppen) (dimensionsvärde)
Källa: Nationell patientenkät
Kostnad per DRG-poäng (somatisk vård)
Källa: Cognos
HME Totalindex Hållbart medarbetarengagemang
Källa: Medarbetar- och chefsenkäten
Delindex*, Styrning, Ledarskap och Motivation (HME), Styrning
Källa: Medarbetar- och chefsenkäten
Andel kostnad inhyrd personal i relation till egna personalkostnader
Källa: RVN ekonomisystem
Delindex*, Styrning, Ledarskap och Motivation (HME), Ledarskap
Källa: Medarbetar- och chefsenkäten
HSE (Hållbart säkerhetsengagemang, övergripande medelvärdesindex)
Källa: Medarbetar- och chefsenkäten